

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป (General Term and Condition หรือ GTC) สำหรับบริการเคลือบผิวโลหะ บริษัท เอร์ลิคอน (ประเทศไทย) จำกัด

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดขึ้นในที่นี้ให้นำมาใช้บังคับกับบริการใดๆก็ตามและทั้งหมดที่จะดำเนินการโดยบริษัท เอร์ลิคอน (ประเทศไทย) จำกัด (เออร์ลิคอน) และรวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆทั้งหมดระหว่างเออร์ลิคอน และลูกค้าของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ หรือที่แตกต่างไปจากนี้มาใช้บังคับ เว้นแต่จะระบุไว้ในเอกสารอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรแยกต่างหาก และลงนามโดยตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของเออร์ลิคอน

2. ข้อเสนอและการยอมรับข้อเสนอ

ใบเสนอราคาของเออร์ลิคอนถือเป็นข้อเสนอที่จะให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในที่นี้ และกำหนดให้สามารถยกเลิกข้อเสนอได้ตลอดเวลาก่อนการยอมรับโดยลูกค้าตามที่กำหนดไว้ในที่นี้ การยอมรับโดยลูกค้าต่อใบเสนอราคาที่ยกโดยเออร์ลิคอน และข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ถือว่าได้เกิดขึ้นหลังจากที่ได้รับวัสดุของลูกค้า ซึ่งทางเออร์ลิคอน จะดำเนินการเคลือบวัสดุเหล่านี้ต่อไป การใช้อาคารหรือตราชวดใดๆก็ตามโดยลูกค้าเพื่อระบุการยอมรับหรือการยืนยัน ให้ถือว่าเป็นไปเพื่อความสะดวกของลูกค้าแต่เพียงเท่านั้น และมีให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆก็ตามซึ่งอยู่ในเอกสารหรือตราสารดังกล่าวมีผลบังคับหรือมีผลกระทบบนใดๆทั้งสิ้น

3. ราคา

ราคาที่ได้เสนอไว้จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะเวลาเก้าสิบ (90) วัน เว้นแต่ในกรณีที่อาจมีการปรับเปลี่ยนตามที่กำหนดไว้ในที่นี้ แต่หลังจากนั้นราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งจะต้องได้รับความยินยอมจากทั้ง 2 ฝ่าย

4. ภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ

ภาษีหรือค่าธรรมเนียมใดๆก็ตามและทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมนี้ และภาษีนำเข้า อัตราภาษีศุลกากรใดๆก็ตามและทั้งหมด หรือภาษีอื่นๆ กำหนดให้เพิ่มรวมในราคา และลูกค้าต้องเป็นผู้ชำระ ในกรณีที่เออร์ลิคอนเป็นผู้ชำระภาษี ค่าธรรมเนียม หรืออัตราภาษีอื่นๆ ดังกล่าว ในกรณีนี้กำหนดให้ลูกค้าชำระเงินคืนให้แก่เออร์ลิคอน

5. เงื่อนไขการชำระเงิน

5.1 กำหนดให้เก็บเงินปลายทาง (COD) หรือชำระเงินสดล่วงหน้า (ADV) 100% สำหรับลูกค้ารายใหม่และลูกค้าที่ใช้บริการเป็นครั้งแรก
5.2 กำหนดให้ลูกค้าชำระค่าเงินให้แก่เออร์ลิคอน ภายในเวลาไม่เกิน 30 วันหลังจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ของเออร์ลิคอน
5.3 การโอนเงินผ่านธนาคารโดยบัญชีเงินฝากในบัญชีที่กำหนดชำระหนี้ โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมธนาคารของเออร์ลิคอน เป็นวิธีการชำระเงินตามปกติสำหรับลูกค้าประจำ
5.4 หากมีการชำระเงินด้วยเช็คให้แก่เออร์ลิคอนลูกค้าจะต้องนำเช็คมาส่งที่สำนักงานของเออร์ลิคอน ก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน 2 วันทำการ
5.5 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับเงินสดหรือเช็คให้เรียกเก็บจากลูกค้า

6. การนำส่งวัสดุให้แก่เออร์ลิคอน

6.1 ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าขนส่งไปยังและจากโรงงานของเออร์ลิคอน
6.2 การบรรจุหีบห่อวัสดุเพื่อการขนส่งไปยังเออร์ลิคอน: การบรรจุหีบห่อวัสดุที่จัดส่งให้เออร์ลิคอน ให้ปลอดภัยและแน่นอนหน้าเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า และเออร์ลิคอนจะไม่รับผิดชอบกรณีเกิดความเสียหายใดๆก็ตามในระหว่างการขนส่งซึ่งเกิดจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่ได้มาตรฐาน เออร์ลิคอนจะแจ้งให้ลูกค้าทราบในทันทีหากเกิดความเสียหายใดๆก็ตามในระหว่างการขนส่ง
6.3 การบรรจุหีบห่อเพื่อส่งคืนลูกค้า: ค่าใช้จ่ายในการบรรจุหีบห่อวัสดุตามปกติจะรวมอยู่ในราคาที่เสนอแก่ลูกค้า

และกำหนดไว้วิธีการบรรจุหีบห่อขึ้นอยู่กับดุลพินิจของเออร์ลิคอน แต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ถูกบรรจุหีบห่อหรือการจัดการเคลื่อนย้ายแบบพิเศษ กำหนดให้คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆก็ตามจากราคาที่ใช้เสนอไป

บริษัท เอร์ลิคอน (ประเทศไทย) จำกัด

700/538 หมู่ 6 ต.ดอนหัวฬ่อ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000

ประเทศไทย

7. เวลาในการส่งงาน: การส่งงานเป็นงวด

7.1 เออร์ลิคอน จะส่งงานตามวันที่นัดหมายไว้ในใบเสนอราคา หรือวันที่แจ้งให้ลูกค้ารับทราบหลังจากได้รับวัสดุ เออร์ลิคอน ไม่รับผิดชอบกรณีเกิดความล่าช้าหรือการผิดสัญญาใดๆก็ตาม เนื่องด้วยสาเหตุของการเกิดเหตุการณ์ใดๆก็ตามที่อยู่เหนือการควบคุมของเออร์ลิคอน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการเกิดอัคคีภัย, อุทกภัย, การห้ามส่งสินค้าไปยังประเทศใดประเทศหนึ่ง, การหยุดงานประท้วง, การไม่สามารถจัดหาวัสดุหรือแรงงานจากแหล่งจัดหาจัดส่งตามปกติ, ข้อจำกัดของรัฐบาลที่ถือเป็น "เหตุสุดวิสัย" หรือเหตุการณ์อื่นใดก็ตามที่อยู่เหนือการควบคุมของเออร์ลิคอน
7.2 เออร์ลิคอน ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดส่งงานที่ต้องส่งมอบเป็นรายงวด และงานที่ส่งมอบเป็นรายงวดดังกล่าวทั้งหมดจะออกใบแจ้งหนี้แยกเป็นรายงวด และให้มีการชำระเงินเมื่อครบกำหนดชำระตามใบแจ้งหนี้แต่ละใบ โดยไม่คำนึงถึงการส่งมอบงานในงวดใดๆไป

8. การขอยกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะยกเลิกสัญญากับบริษัทหรือเพียงบางส่วน ด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ลูกค้าต้องส่งหนังสือแจ้งยกเลิกสัญญาอย่างเป็นทางการไปยังเออร์ลิคอน หลังจากนั้นเออร์ลิคอน จะต้องยุติงานทั้งหมดและเก็บวัสดุของลูกค้าเอาไว้ในความปลอดภัย ไม่ว่างานจะแล้วเสร็จทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน และลูกค้าจะต้องชำระเงินให้แก่เออร์ลิคอน เป็นจำนวนเงินเท่ากับ:
8.1 จำนวนร้อยละของราคาซึ่งเท่ากับร้อยละของงานที่แล้วเสร็จ บวก
8.2 ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงซึ่งออกโดยเออร์ลิคอน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานส่วนที่ยังไม่แล้วเสร็จ รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงค่าปรับกรณีงานทั้งหมดที่ได้จ่ายไปโดยเออร์ลิคอนสำหรับการให้ค่าน้ำหนักสัญญาที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อ

9. การตรวจสอบโดยลูกค้า: ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

การรับประกันสินค้า
9.1 ลูกค้ายอมรับว่าฝ่ายตนจะทำการตรวจสอบวัสดุในทันทีที่ได้รับวัสดุจากเออร์ลิคอนและแจ้งให้เออร์ลิคอนรับทราบภายในสิบ (10) วันทำการหลังจากการนำส่งวัสดุดังกล่าวโดยเออร์ลิคอน และไม่ว่าในกรณีใดก็ตามจะต้องแจ้งกรณีเกิดความเสียหายใดๆก็ตาม, ชิ้นส่วนขาดหาย, ชิ้นส่วนไม่ครบ หรือปัญหาอื่นๆก่อนเวลาที่จะมีการดำเนินการเพิ่มเติมใดๆก็ตาม, การประกอบชิ้นส่วนเข้าด้วยกัน หรือทำงานอื่นๆ ต่อหรือกับวัสดุดังกล่าว การที่ลูกค้าไม่ทำการเรียกข้อสงสัยหรือแจ้งความเสียหายใดๆภายในช่วงเวลาดังกล่าวถือเป็นถือเป็นการยอมรับวัสดุดังกล่าวและถือเป็นภาระสิทธิ์ในการเรียกข้อสงสัยดังกล่าวทั้งหมด ห้ามมิให้ส่งคืนวัสดุส่งคืนใดๆไปยังเออร์ลิคอน โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นการล่วงหน้าจากเออร์ลิคอน
9.2 เออร์ลิคอน ไม่ต้องรับผิดชอบต่อ:
9.2.1 การกัดกร่อน, การขยายตัว, การผิดรูป หรือการฉีกขาดใดๆก็ตามที่เกิดขึ้นกับวัสดุ
9.2.2 ความเสียหายที่เกิดจากการปนเปื้อนที่ฝังอยู่ในวัสดุ
9.2.3 การเคลือบผิวในบริเวณที่อยู่ผิววัสดุซึ่งไม่ได้มีการกำหนดเอาไว้โดยเฉพาะเจาะจงว่าเป็นบริเวณห้ามเคลือบผิว
9.2.4 ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับวัสดุอันเป็นผลมาจากการทดสอบความแข็งแรงวัสดุ เว้นแต่ในกรณีที่ได้ตกลงกันไว้ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นภาระของงาน
9.2.5 การบิดงอใดๆก็ตามหรือความเสียหายอื่นๆที่เกิดขึ้นบนเครื่องใช้ยึดติดกับวัสดุที่เกิดจากการควบคุมการจัดการเคลื่อน

ย้ายหรือเคลือบผิว หรือการแตกหักของเครื่องมือที่ปลายเป็นคาร์ไบด์ที่บริเวณข้อต่อที่หลอมโลหะเข้าด้วยกันหลังจากการเคลือบผิว
9.2.6 การที่วัสดุเคลือบผิวอาจลดลงเนื่องจากการเกิดเงาเนื่องจากเรขาคณิตของพื้นผิว
9.3 เออร์ลิคอนจะดำเนินการขึ้นตอนการตรวจสอบตามมาตรฐานของบริษัทฯ ก่อนการส่งคืนวัสดุ เออร์ลิคอนไม่ได้รับประกันว่าวัสดุและชิ้นงานทั้งหมดมีมาตรฐานอยู่ภายในขีดจำกัดของข้อกำหนดเฉพาะที่ว่าด้วยความหนาและความแข็งแรงของวัสดุเคลือบผิว เว้นแต่ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำการทดสอบเพื่อตรวจสอบคุณภาพแบบครบถ้วน 100% อย่างเป็นทางการต้องมีการแจ้งเพิ่มเติมนอกจากนี้
9.4 ยกเว้นกรณีที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในที่นี้ เออร์ลิคอนตกลงที่จะเคลือบวัสดุซ้ำอีกครั้งให้แก่ลูกค้า หากได้มีการตรวจสอบแล้วพบว่างานเคลือบผิวก็ตามโดยเออร์ลิคอน มีข้อบกพร่องไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะที่กำหนดไว้ล่วงหน้า การรับประกันสินค้าในกรณีนี้จะครอบคลุมระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่วัสดุได้ถูกจัดส่งไปยังลูกค้าโดยเออร์ลิคอน การรับประกันสินค้าในกรณีที่ให้นำมาใช้ในการรับประกันสินค้าอื่นใดก็ตาม ไม่ว่าว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการจำหน่ายเป็นสินค้าและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ในการใช้งานเฉพาะอย่าง

9.5 การเยียวยาต่างๆที่ลูกค้าจะได้รับแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้นกำหนดให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อ 9 นี้ ความรับผิดชอบสูงสุดของเออร์ลิคอน ต่อกรณีการเรียกร้องค่าเสียหายใดๆก็ตามหรือที่เหนือข้อตกลงไม่สูงกว่าราคาที่ลูกค้าชำระให้กับเออร์ลิคอนตามที่จะระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม เออร์ลิคอนไม่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือบุคคลที่สามใดๆก็ตาม ต่อกรณีการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจหรือสูญเสียผลกำไรหรือความสูญเสียทางเศรษฐกิจอื่นใดก็ตาม หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีพิเศษ ค่าเสียหายในทางอ้อมหรือที่เป็นผลสืบเนื่องใดๆก็ตาม
9.6 ลูกค้าต้องไม่หวังหรือเรียกร้องเงินที่ต้องชำระซึ่งปรากฏในใบแจ้งหนี้ที่ออกให้ลูกค้าเมื่อจากการเรียกร้องความรับผิดชอบโดยนัยซึ่งได้อธิบายและกำหนดไว้ในข้อ 9 นี้

10. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ลูกค้าต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่เออร์ลิคอน และดำเนินการไม่ให้เออร์ลิคอนได้รับความเสียหายจากการเรียกร้อง, การเรียกร้องสิทธิ์, เรียกร้องค่าเสียหาย, ค่าชดเชยการสูญเสีย, ค่าเสียหายใดๆก็ตามและทั้งหมด หรือการเรียกร้องสิทธิ์อื่นๆอันเกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวเนื่องในทางใดก็ตามกับการใช้วัสดุซึ่งอยู่ภายใต้บังคับของสัญญาฉบับนี้ รวมถึงการเรียกร้องที่เกิดจากการผิดสัญญาหรือการประมาทเลินเล่อของเออร์ลิคอนทั้งหมดหรือบางส่วน

11. ข้อกำหนดเพิ่มเติม

11.1 หากในระหว่างที่สัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับตามดุลพินิจของเออร์ลิคอนแต่เพียงผู้เดียวเห็นว่าสถานะทางการเงินของลูกค้าไม่แน่ใจว่าจะจ่ายเพียงพอก ในกรณีที่ เออร์ลิคอน อาจกำหนดให้ลูกค้าชำระเงินสดหรือให้ลูกค้าวางหลักประกันเพิ่มเติมเป็นการล่วงหน้า ก่อนดำเนินการจัดส่งสินค้า อาจจะไม่มีการชำระเงินใดๆก็ตามให้เรียกคืนจากเดิม และอาจประวิงเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา หรือยกเลิกสัญญาฉบับนี้ โดยที่การดำเนินการทั้งหมดนี้ไม่กระทบต่อการเยียวยาที่มอบด้วยกฎหมายขึ้นใดก็ตาม หากการจัดส่งสินค้าหรืองานที่แล้วเสร็จโดยเออร์ลิคอนถูกทำให้ล่าช้าโดยลูกค้า กำหนดให้ลูกค้าชำระเงินทั้งหมดเมื่อเออร์ลิคอนพร้อมที่จะจัดส่งสินค้าหรืองานที่แล้วเสร็จดังกล่าว
11.2 กำหนดให้เออร์ลิคอนสามารถยื่นข้อพิพาทหรือข้อพิพาทที่มีลักษณะเป็นวัสดุดังกล่าว และอาจ (ตามดุลพินิจของบริษัทฯ) และไม่ต้องการถกเถียงหรือลงนามเพิ่มเติมใดๆก็ตามโดยลูกค้า

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป (General Term and Condition หรือ GTC) สำหรับบริการเคลือบผิวโลหะ บริษัท เฮอร์ลิคอน (ประเทศไทย) จำกัด

ยื่นหลักฐานของสิทธิประโยชน์ที่มีหลักประกันดังกล่าวตามความในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ของประเทศไทย มาตรา 224 จนกว่าลูกค้าจะชำระเงินสดสินค้าและบริการทั้งหมด

11.3 ลูกค้าและเฮอร์ลิคอน ได้ตกลงร่วมกันว่า

กำหนดให้ดำเนินการและตีความสัญญาที่เกิดจากการทำธุรกรรมนี้ (โดยไม่คำนึงถึงสถานที่ในการลงนามในทางกายภาพของสัญญาฉบับนี้) ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายและบทบัญญัติของกฎหมายของประเทศไทย

11.4 กำหนดให้สัญญาฉบับนี้มีผลผูกพันกับตัวแทน, ผู้สมัคร และผู้รับโอนสิทธิของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายในที่นี้

11.5

ลูกค้าต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับเพื่อการควบคุมการส่งออกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ซึ่งเกี่ยวข้องกับการส่งผ่านและการจัดการเคลื่อนย้ายวัสดุทั้งหมด และข้อมูลที่ได้ให้ไว้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

ลูกค้าต้องดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าวัสดุที่มีข้อมูลจะต้องมีคำเตือนอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อกำหนดเรื่องควบคุมการส่งออกวัสดุดังกล่าว

11.6 ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบและไม่ต้องจ่ายค่าเสียหายในทางอ้อม, ค่าเสียหายในเชิงการลงโทษ, ค่าเสียหายในกรณีพิเศษ, ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจ หรือค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องใดๆ ที่ตามที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้

รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการสูญเสียผลกำไร หรือการหยุดชะงักของการผลิต การสูญเสียโอกาสหรือธุรกิจ

12 การรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญา

12.1

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องเก็บความลับของขั้นตอนการผลิตและธุรกิจเอาไว้เป็นความลับ

รวมถึงเก็บความลับของข้อมูลที่มีกรรมสิทธิ์อื่นใดก็ตามที่ได้รับจากคู่สัญญาอีกฝ่าย

และห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทั้งโดยตรงและโดยอ้อมให้แก่บุคคลที่สามใดๆ ก็ตาม

และห้ามมิให้ตีพิมพ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม

และห้ามมิให้ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดก็ตาม

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง (แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง)

เพื่อการทำซ้ำหรือจำลองแบบการบริการ, เครื่องจักร, ระบบ, ส่วนประกอบ และอะไหล่ต่างๆ ดังกล่าว

12.2 ข้อมูลทางเทคนิคในรูปแบบดิจิทัลหรือสิ่งพิมพ์จะไม่มีผลผูกพันเว้นแต่ในกรณีที่รับประกันไว้อย่างชัดเจน

เฮอร์ลิคอนขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลและเอกสารใดๆ ก็ตามพร้อมให้แจ้งลูกค้า

โดยไม่ต้องขอการยินยอมล่วงหน้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร