

Yapay Segment Elyafar Oerlikon Neumag - BCF

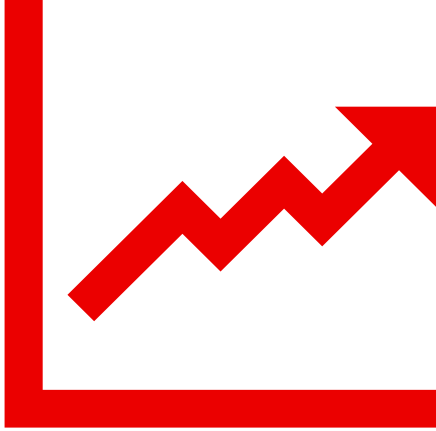
Gaziantep

27 Mart 2019



- 1 Giriş**
- 2 Makine performansınıza katkımız
- 3 Optimize edilmiş servis performansı

Giriş Hedefimiz



Sizleri günlük iplik işinizde başarılı kılıyoruz!

Giriş

Misyonumuz



Sadece tedarikçi olmak yerine iş ortağınız olmak!

Odak noktamızdaki müşterilerimiz Performans için Ortaklık

„Bir araya gelmek bir başlangıçtır, birlikte kalmak ilerlemedir ve birlikte çalışmak başarıdır. ”

Henry Ford



- 1 Giriş
- 2 Makine performansınıza katkımız**
- 3 Optimize edilmiş servis performansı

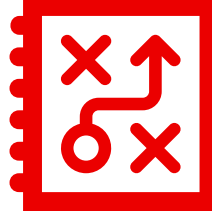
Makine performansınıza katkımız

Eylem Planı



Gelişme
potansiyelini
değerlendirin

- Teknik
- Ticari
- İşleme



Bir plan yap!

- Hedef seçin
- Stratejileri tanımlayın
- Prosedürleri belirleyin



Hedef izleme ve
performans
incelemesi

- Düzenli raporlar
- KPIs
- Dönüm Noktaları

- 1 Giriş
- 2 Makine performansınıza katkımız
- 3 Optimize edilmiş servis performansı**

Optimize edilmiş servis performansı

Mevcut durum



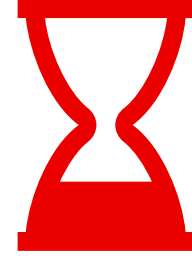
Müşteri soruşturma

- Parça tanımlama
- Eğitim / servis talebi
- Değişiklikler



İletişim

- İlgili üç taraf
- Bilgi eksikliği
- verimsizlik



Zaman alan işlem

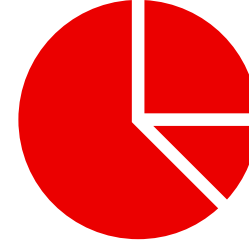
- Geciken cevaplar
- Kaçırılmış fırsatlar

Optimize edilmiş servis performansı elde etmek istediklerimiz!



Zaman tasarrufu

- Mümkün olan en hızlı teklif hazırlama ve sipariş işleme
- Genel olarak optimize edilmiş verimlilik

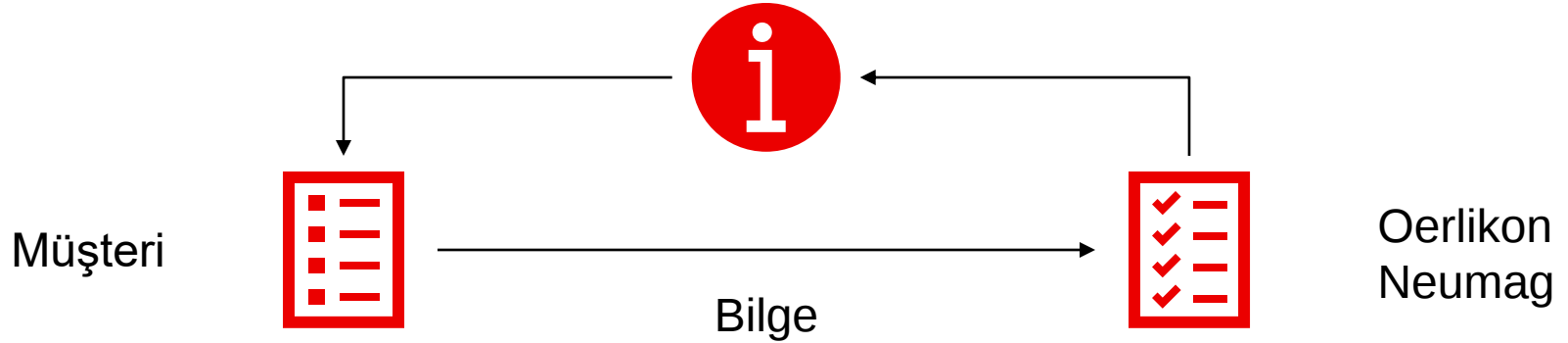


Pazar odaklı yaklaşım

- Müşteri ihtiyaçlarına cevap vermek
- Ürün ve hizmetlerin ilgili uyarlamaları

Optimize edilmiş servis performansı

Ortak gereksinimler



- Makine numarası
- Bileşen
- Kurulum yeri ve isim plakası resimleri
- Servis taleplerinin açıklanması
- Reddetme ile ilgili geri bildirim

- Geçerli işlem durumunu düzenli adımlarla sağlama
- Sunulan ürün ve hizmetlerin ayrıntılı açıklaması
- Karar vermeyi desteklemek için gereken tüm bilgileri yerinde gönderme

Teşekkür ederiz.

