

新闻稿

新冠疫情情况下亟需全球市场开发的新途径

虚拟通讯平台作为真实博览会的替代方案？

德国雷姆沙伊德，2020 年 7 月 2 日 - 新冠病毒大流行也给全球纺织机械行业在交流方面带来新的挑战。ITMA Asia, ITM, INDEX 和 ITME 等技术性洲际主导博览会，以及诸如在多恩比恩举行的全球纤维大会（GFC）之类的重要行业活动，在 2020 年都将无法如常举行，并将不得不推迟到明年。那么现在有哪些替代方案，可以实现维护业务网络，并与合作伙伴和客户保持沟通交流，同时又能具有吸引力地展示新产品和服务？新型虚拟通讯平台可以在此提供解决方案，甚至还能满足可持续发展的理念。对此，我们与 André Wissenberg 先生进行了交谈，他是欧瑞康化学纤维事业板块的市场、企业通讯及公共事务主管以及德国机械设备制造业协会（VDMA）市场和博览会委员会主席。

新冠病毒大流行目前对纺织机械行业的各种活动造成了哪些影响？

自 3 月中旬以来，世界各地所有的博览会和各种活动基本上均陷于停顿状态。最初，大多数组织者都将活动日期在今年年内推迟了好几次，寄希望于疫情能够迅速得到控制，下半年可以重新恢复“正常”。但是最终我们所有人都必须认识到，新冠病毒及其对全球合作的影响还将持续很长时间。目前，旅行仍然只在有限的范围内可行，并且在未来几个月内几乎无法进行提前计划。但是在国际性博览会和商务活动中，计划是至关重要的，无论是对于组织者来说，还是对于作为参展商的我们来说，都是如此。

现在有哪些替代的交流渠道？

对我们所有人来说，尽力保持与客户和合作伙伴的联系，比以往任何时候都更加重要。这涉及到新产品和服务的知识传授，对已完成的交易在商务上的执行，对机器设备安装调试的实施和支持，以及最重要的：良好客户关系的维护，这包括日常工作方面、私人方面以及最重要的一点：联络感情。为此，我们尽可能地使用所有现代化数字通讯手段，如 Skype、Teams 和 Zoom 等。然而，这最终取决于参与人员如何应对这个数字化世界，并在其中展示自己。当然，这也是一代人所面临的问题。如果可能的话，通过公司自己本地网络中的本地员工和相关专家提供混合式客户支持解决方案，可能是目前最好的替代方案。

不久的将来会怎样？

技术网络专题讲座将有助于向现有客户和潜在客户提供针对特定主题的广泛知识，例如最近由 VDMA 推出的新系列专题讲座，以及下半年我们将在欧瑞康化学纤维事业板块提供的技术网络专题讲座。虽然

网络专题讲座的传授方法通常更像是大学讲座（所以要有创意），并且由于参与者彼此的竞争关系，对话和交流在这里也会退居幕后，但是当前正在创建的新型数字化通讯平台，将以虚拟博览会的形式，为所有市场参与者提供有价值的补充。

除了通过设计精美的网站（最佳情况下采用现代化增强或虚拟现实技术）进行纯粹的单向信息传输之外，还可以通过客户与企业专家之间的预约视频聊天进行双向交流，通常再通过研讨会和专题讲座让整个平台更加全面。这是一个非常具有吸引力的事情，如果客户和企业双方都能够足够多地参与的话。在以这种方式设计的数字通讯平台上，可以比较不同供应商的可能性、产品、解决方案及其报价，并且以时间紧凑而高效的方式为购买决策提供所有相关信息（例如以下载的形式收集），只有当产生“真实博览会”的效益时，供应商和访问者才能获得可持续的增值。通过 2020 年 10 月 15 日至 30 日举行的“创新纺织品和服装虚拟贸易展”，WTIN 将成为纺织机械行业中率先采取这一全新数字化举措的组织者之一。欧瑞康化学纤维事业板块很高兴能将参与其中，并将在虚拟世界中欢迎我们的客户。

1471 包含空格的字符



图片说明：André Wissenberg，欧瑞康化学纤维事业板块的市场、企业传媒及公共事务主管，VDMA 市场与博览会委员会主席。



图片说明：具有增强和虚拟现实技术的全新数字化世界作为真实博览会的替代方案？现代化通讯平台必须证明，供应商和访问者是否接受这种方式。

获取更多信息，请联系：

André Wissenberg

企业传讯和公共事务

电话 +49 2191 67 2331

传真 +49 2191 67 1313

andre.wissenberg@oerlikon.com

关于欧瑞康

欧瑞康（SIX:OERL）设计并制造材料、设备和表面技术，并提供使客户的高性能的产品和系统延长寿命的专家级服务。得益其关键的技术能力和强大的财务基础，欧瑞康集团通过执行三个战略驱动保持中期增长，即：应对有吸引力的增长市场、获得结构性增长以及通过有针对性的企业并购实现扩张。作为全球领先的工程技术集团，欧瑞康专注于两大事业板块（表面处理事业板块、化学纤维事业板块）运营其业务，在全球 37 个国家的 182 个地点有超过 11,100 名员工。2019 年，欧瑞康的销售额达 26 亿瑞士法郎，并在研发投资超过 1.2 亿瑞士法郎。

更多信息请访问：www.oerlikon.com

关于欧瑞康化学纤维事业板块

欧瑞康化学纤维事业板块拥有欧瑞康巴马格、欧瑞康纽马格和欧瑞康非织造布三大产品品牌，是化学纤维长丝纺纱系统、加弹机、BCF 系统、短纤维纺丝系统、非织造产品生产解决方案全球领先的供应商之一，作为服务供应商 - 为整个纺织增值链提供工程解决方案。作为一个面向未来的公司，率属于欧瑞康集团的这个事业部门以能源效率和可持续技术（e-save）作为研发导向。凭借连续缩聚和挤出生产线系统及其核心部件，公司以自动化和数字网络化的工业 4.0 解决方案满足整个工艺过程 - 从单体一直到加弹长丝。欧瑞康巴马格产品组合的主要市场在亚洲，特别是在中国、印度和土耳其，欧瑞康纽马格的主要市场在美国、亚洲、土耳其和欧洲。该事业板块仅有不到 3,000 名员工，在全球 120 个国家及地区拥有生产、销售、配送和服务机构。在德国雷姆沙伊德、新明斯特和中国苏州的研发中心，高素质的工程师、专家和技术人员正在为未来世界开发创新的和科技领先的产品。

更多信息请访问：www.oerlikon.com/manmade-fiber