

新闻稿

欧瑞康化学纤维事业板块在美国乔治亚州道尔顿开设新的服务中心

更加贴近客户

德国，雷姆沙伊德 / 新明斯特；美国，乔治亚州，道尔顿，2015 年 7 月 1 日：瑞士技术集团欧瑞康旗下的化学纤维事业板块将在乔治亚州道尔顿 - 美国地毯业的中心 - 增设一个服务中心。正式开张的日期是 2015 年 8 月 13 日。“我们在夏洛特已有一个服务中心，那个中心到今年就已经成立 50 周年了，在那个中心以外，现在我們希望能更加贴近客户、支持他们，做他们高效、敏捷、称职的合作伙伴。全面拓展我们服务的地区和领域是我们客户服务业务发展战略的一部分。” 欧瑞康化学纤维事业板块的客服负责人 Marcel Bornheim 介绍说。

道尔顿的新服务中心将向欧瑞康巴马格和欧瑞康纽马格全体客户提供广泛的服务。有经验的员工 - 尤其是熟悉 BCF 地毯丝工厂的员工，同时还有熟悉长丝纺丝和加弹领域技术解决方案的员工，以及熟悉高精密计量泵员工，将率先进驻道尔顿。主要焦点包括在一个全新的、吸引人的店铺里快捷、简便地提供原厂配件，在新工场里用最新的机械设备进行专件维修，再加上当地出色的客户支持和咨询服务。

道尔顿距离北卡罗来纳州的夏洛特大约 400 公里，出于战略考虑被选为新的客服中心所在地，以便扩展客户服务范围，进而增加客户价值。该镇坐落于乔治亚州西北部蓝岭山脉的山麓，以“世界地毯之都”著称。如果你把家安在亚特兰大北区，那么足不出户，便坐拥莫霍克、肖工业集团、工程地板（Engineered Floors）、美国博优（Beaulieu of America）等全球最大、最重要的地毯生产商。作为拥有全球 80% 以上份额的市场领导者，欧瑞康纽马格已经在这一地区安装应用了数百例最先进的 BCF 技术。在当地就近支持那些效率和利用率均极高的大厂，更加贴近客户和他们的生产设备设施成为必要。在这种情况下，近距离往往是成功的关键。“在道尔顿的新客服中心，我们的目标是进一步缩短我们回应客户需求的时间。我们知道，在这个地区的客户将继续在创新上投资，我们希望能迅速、有效地支持他们，帮助他们进一步提升竞争力。” 欧瑞康纺织有限公司的总裁 Chip Hartzog 说道。

扩展服务范围

服务范围也有望扩展到欧瑞康纽马格和欧瑞康巴马格产品组合中其它技术部分的所有客户。道尔顿的新客服中心的所有服务将与夏洛特及欧瑞康化学纤维事业板块全球服务网络密切合作，从而更快回应客户。

更多里程碑，为周年献礼

时值欧瑞康巴马格和欧瑞康纽马格进驻北美市场 50 周年纪念，化学纤维事业板块对服务范围的扩展无疑是一个新的里程碑。在半个世纪前以及 90 年代末期，美国市场对全球化学纤维业举足轻重。然而到了本世纪初，以长丝纺丝和加弹系统为例，重心越来越多地向亚洲转移，尤其是转向中华人民共和国。致力于特殊需求，如产业用纺织领域，或满足知名品牌产品对高品质衣物的本地需求，又进一步为美国的生厂商提供了巨大的发展潜力。然而，地毯制造业的世界市场领导者以“质量而不是数量”为宗旨，使美国纺织与地毯工业保持经济上的吸引力。在此情况下，欧瑞康巴马格和欧瑞康纽马格必须坚持产品科技创新。



销售增长

来自瑞士的科技集团欧瑞康现已在美国北部、中部和南部总共拥有 31 个销售点，覆盖全部四个业务板块：表面处理、化学纤维、传动系统和真空。在化学纤维事业板块 1,650 名员工的共同努力下，这部分的营业额差不多占到全公司的 15%。尤其是在北美，过去几年的营业额更高。根据对美国经济的积极预测，经济增长有望达到 2.5%，欧瑞康及其各个事业板块也将迎来进一步的增长。

地址

欧瑞康纺织有限公司道尔顿服务中心
3012 N. Dug Gap Road SW
美国，乔治亚州，道尔顿，30720

电话

办公室电话（Mary）：706-259-9970
IT 电话：706-272-9130

联系人：公司手机及电邮

Mike Darnell（经理）706-264-7279， mike.darnell@oerlikon.com
Mary Ferguson（助理）706-980-3646， mary.ferguson@oerlikon.com
部门电邮：dalton.sales@oerlikon.com

更多信息请联系：

André Wissenberg
市场、企业传讯与公共事务
电话：+49 2191 67-2331
传真：+49 2191 67-1313
andre.wissenberg@oerlikon.com

关于欧瑞康

欧瑞康(SIX:OERL)是一家全球领先的高科技工业集团，专注于在成长型市场中为表面处理、化学纤维制造、传动系统和真空系统等领域提供尖端技术和服务。这些前沿技术能帮助客户提升产品性能，提高生产效率，更有效利用能源和资源，并积极推进环境的可持续发展。作为拥有 100 多年传统历史的瑞士公司，欧瑞康是一家全球性企业，拥有超过 15,500 名雇员分布在 36 个国家的 200 多个分支机构，2014 年的销售额达 32 亿瑞士法郎。2014 年公司投资研发的资金为 1.21 亿瑞士法郎，有 1,300 多位科学家专注于创新及客户导向的产品和服务。

如需更多信息请访问：www.oerlikon.com

关于欧瑞康化学纤维事业板块

欧瑞康化学纤维拥有欧瑞康巴马格和欧瑞康纽马格两大产品品牌，制造长丝纺丝系统、加弹机、BCF 系统、短纤纺丝系统以及人造草坪系统，占据全球市场中的领导地位 - 作为工程服务供应商 - 提供覆盖整个纺织增值链的解决方案。欧瑞康集团注重未来，各板块专注节能及可持续技术的研发。产品范围进一步扩展，包括了聚缩系统及其重要专件。至此，公司可满足整个工艺过程 - 从最初的熔体到加弹丝线。欧瑞康巴马格的主要市场位于亚洲，而欧瑞康纽马格的主要市场位于美国、土耳其和中国。相对应地，欧瑞康巴马格与欧瑞康纽马格共拥有近 2,500 名员工，欧瑞康化学纤维的产品、销售网络和服务机构遍布全球 120 个国家。公司研发中心位于德国雷姆沙伊德、新明斯特以及开姆尼斯。具备高度专业素质的工程师们以及技术人员为未来的世界研发具有创新和领先技术的产品。



如需更多信息请访问: www.oerlikon.com/manmade-fibers.