

Basın Bülteni

Yenilikçi servis portalı ve modern e-Ticaret platformu bir arada

myOerlikon.com akıllı, kapsamlı ve sorunsuz bir paket sunuyor

Remscheid/Neumünster, 16 Nisan 2020 - Küresel bir ağa sahip olan tekstil endüstrisinde online servisler, bakım, modernizasyon ve makine ve sistemler için orijinal parçaların temini ile ilgili çok daha verimli süreçler elde etmek için vazgeçilmezdir. Bu amaçla Oerlikon Manmade Fibers segmenti, Oerlikon Barmag, Oerlikon Neumag ve Oerlikon Nonwoven markalarının ürün ve hizmetleri için yıllardır kurulan myOerlikon.com hizmet portalını kullanıcı dostu olacak şekilde bir kez daha optimize etti. Müşteriler artık özelleştirilmiş hizmetlere günün her saatinde dokuz dilde daha kolay ve rahat bir şekilde erişebiliyor.

Modernleştirilmiş servis portalı, yeni görünümü ile kullanıcıların neler bekleyebileceğini zaten gösteriyor. Portal kullanıcılara PC, tablet veya akıllı cihaz üzerinden kurulu makine tabanlarıyla ilgili tüm bilgilere kapsamlı dijital erişim sağlıyor. Her makine parkı genellikle el kitaplarından devre şemalarına ve 3 boyutlu çizim tabanlı orijinal parça kataloglarına, çalıştırma talimatlarına ve son belgelere kadar çok sayıda belge içerir. myOerlikon.com, bu bilgileri sürekli olarak bir araya getirip günceller ve ayrıca kullanıcılara olası makine modernizasyonu ve güncellemeleri ile üretim sistemine özel teklifler hakkında daha fazla bilgi verir.

Online alışverişlerde gerçek güvenlik

Aynı zamanda, kullanıcılar myOerlikon.com'un paralel çalışan e-Ticaret platformuna da erişebilirler. Sadece bir alışveriş platformu olmaktan çok, müşteri sadece burada rahatça sipariş vermekle kalmaz, aynı zamanda sorularını çevrimiçi olarak Oerlikon'a gönderebilir, fiyatları ve stok durumunu görüntüleyebilir ya da halihazırda gönderdiği soruları, verdiği teklifleri ve siparişleri takip edebilir. İlgili müşteri makinesinin orijinal parça kataloğuna online erişim sayesinde, yanlış siparişler geçmişte kalacak. Kullanıcı için giriş yapmak kolay, tüm işlemler güvenlidir. Oerlikon online alışverişlerde gerçek güvenlik sağlar. Değiş tokuş edilen tüm veriler her zaman şifrelenerek yetkisiz erişime karşı korunur.

Oerlikon şirketinde myOerlikon & e-Ticaret Proje Müdürü Ingo Scholz, "myOerlikon.com ile, müşteriye, makine parkının bakım, işletim ve yedek parça temini ile ilgili tüm süreçleri planlayabileceği ve kontrol edebileceği bir araç sunuyoruz - bu araç sürekli güncellenecek, ayrı ayrı hazırlanacak ve gün boyu ulaşılabilir olacak," diyor. "Kullanıcı istikrarlı üretim performansı, yüksek işletim güvenilirliği ve optimize

edilmiş ürün kalitesinden faydalanıyor," diye belirtiyor, "çünkü yüksek kaliteli son ürünler ve verimli üretim sistemin optimum durumuna bağlı."

Boşluklar dahil 2914 Karakter



Başlık: Verimli, güvenli ve şeffaf - myoerlikon.com özel online servisler sunuyor.

Ayrıntılı bilgi için:

Ute Watermann
Pazarlama, Kurumsal İletişim
& Halkla İlişkiler
Tel. +49 2191 67 1634
Faks +49 2191 67 1313
ute.watermann@l@oerlikon.com

André Wissenberg
Pazarlama, Kurumsal İletişim
& Halkla İlişkiler
Tel. +49 2191 67 2331
Faks +49 2191 67 1313
andre.wissenberg@oerlikon.com

Oerlikon hakkında

Oerlikon (SIX: OERL) hammadde, sistem ve yüzey teknolojileri geliştirir ve müşteriler için uzun kullanım ömrüne sahip yüksek performanslı ürün ve sistemler sunmak amacıyla özelleştirilmiş servisler sağlar. Teknolojik kilit yetkinlikleri ve güçlü finansal temeli sayesinde şirket, uyguladığı üç stratejik faktörle orta vadeli büyüme planını devam ettirmektedir. Bu faktörler, cazip büyüme piyasaları, yapısal büyümenin sağlanması ve hedefe odaklı birleşme ve satın alım faaliyetleri ile genişlemedir. Oerlikon iki segmentte faaliyet gösteren (Surface Solutions ve Manmade Fibers) ve dünya genelinde 37 ülkede 182 tesiste yaklaşık 11.100 çalışana sahip dünya çapında lider bir teknoloji ve mühendislik şirketler grubudur. 2019 yılında Oerlikon 2,6 milyar CHF değerinde bir ciro elde etmiş ve araştırma & geliştirme alanına 120 Milyon CHF değerinde yatırım yapmıştır.

Ayrıntılı bilgi için: www.oerlikon.com

Oerlikon Manmade Fibers Segmenti hakkında

Oerlikon Neumag ve Oerlikon Nonwoven markalarıyla birlikte Oerlikon'un Manmade Fibers segmenti, ya-pay fiber üretimi sistemleri, tekstüre makineleri, BCF sistemleri, kesik elyaf sistemlerinin yanı sıra dokusuz kumaş üretimi çözümlerinde dünya çapında piyasa lideridir ve tüm tekstil tedarik zinciri için mühendislik çözümleri sunar.

Gelecek odaklı bir şirket olan Oerlikon Group'un bu segmentindeki tüm araştırma ve geliştirme çalışmaları enerji tasarruflu ve sürdürülebilir teknolojiler kapsamında yönetilir (e-save). Polikondenzasyon ve



ekstrüz-yon sistemlerinin ve kilit bileşenlerinin tedariki sayesinde şirket, monomerlerden tekstüre ipliğe kadar üre-tim prosesindeki tüm gereksinimlere cevap vermektedir. Otomatizasyon ve endüstri 4.0 çö-zümleriyle birlik-te ürün portföyü tamamlanır.

Oerlikon Barmag'ın ürün portföyünün ana piyasası başta Çin, Hindistan ve Türkiye olmak üzere Asya olup Oerlikon Neumag ve Oerlikon Nonwoven'in ana piyasaları ABD, Asya, Türkiye ve Avrupa'dır. Dünya ça-pında segmentin 120 ülkedeki üretim, satış ve servis departmanlarında yaklaşık 3000 çalışanı bulunur. Remscheid, Neumünster (Almanya) ve Suzhou'da (Çin) bulunan araştırma merkezlerindeki uzman mühen-disler, teknologlar ve teknisyenler yenilikçi ve teknolojik açıdan lider ürünler geliştirmektedir.

Ayrıntılı bilgi için: www.oerlikon.com/manmade-fibers