

## 新闻稿

创新的服务门户网站和现代化电子商务平台携手上线

## myOerlikon.com 提供智能化全方位无忧服务包

雷姆沙伊德/新明斯特, 2020 年 4 月 16 日 - 在线服务对于全球联网的纺织工业来说是不可或缺的, 它可以显著提高设备维护、更新改造以及原装零部件采购等相关流程的效率。为此, 欧瑞康化学纤维事业板块今年以用户友好的方式再次优化了已创建多年的服务门户网站 **myOerlikon.com**, 涵括了旗下欧瑞康巴马格、欧瑞康纽马格和欧瑞康非织造布三大品牌的所有产品和服务项目。客户现在可以随时通过九种语言更轻松、更方便地访问量身定制的服务。

现代化的服务门户网站拥有全新的面貌, 更能满足用户的期望。它允许用户通过个人电脑、平板电脑或智能设备全面数字化地访问用户机器设备的所有相关信息。每套机器设备通常都附带大量文档, 包括手册、线路图、基于 3D 绘图的原装零部件目录、操作说明书以及最终版资料等。**myOerlikon.com** 持续绑定和更新这些信息, 并为用户提供有关机器现代化和升级改造可能性的进一步信息, 以及针对不同生产设备而量身定制的特殊解决方案。

### 在线购买时的真正安全

用户同时还可以访问与 **myOerlikon.com** 并行运行的电子商务平台。它远非只是一个购物平台, 在此客户不仅可以轻松地地下订单, 而且还可以在线向欧瑞康发送询价, 查看价格和库存状况, 或者跟踪已有的询价、报价和订单情况。由于客户可以在线访问设备原装零部件目录, 因此将不会再出现订单错误的情况。对于用户来说, 登录非常简单, 所有交易也很安全。欧瑞康就这样实现了在线购买时的真正安全。所有交换的数据始终被加密, 从而可以防止未经授权的访问。

“我们通过 **myOerlikon.com** 为客户提供了一个工具, 使其能够对与机器设备的维护、运行和备件供应相关的所有流程进行规划和控制, 并具备持续更新、个性化服务和 24 小时可用的特点。”欧瑞康 **myOerlikon & eCommerce** 项目经理 Ingo Scholz 解释道。“用户同时还将从稳定的生产性能、高度的运行可靠性和优化的产品质量中受益,” 他进一步解释道, “因为高质量的最终产品和高效的生产取决于设备的最佳状态。”



图片说明：高效、安全和透明 - myOerlikon.com 提供量身定制的在线服务。

获取更多信息，请联系：

**Ute Watermann**

企业传讯和公共事务

电话 +49 2191 67 1634

传真 +49 2191 67 1313

ute.watermann@l@oerlikon.com

**André Wissenberg**

企业传讯和公共事务

电话 +49 2191 67 2331

传真 +49 2191 67 1313

andre.wissenberg@oerlikon.com

## 关于欧瑞康

欧瑞康（SIX:OERL）设计并制造材料、设备和表面技术，并提供使客户的高性能的产品和系统延长寿命的专家级服务。得益其关键的技术能力和强大的财务基础，欧瑞康集团通过执行三个战略驱动保持中期增长，即：应对有吸引力的增长市场、获得结构性增长以及通过有针对性的企业并购实现扩张。作为全球领先的工程技术集团，欧瑞康专注于两大事业板块（表面处理事业板块、化学纤维事业板块）运营其业务，在全球 37 个国家的 182 个地点有超过 11, 100 名员工。2019 年，欧瑞康的销售额达 26 亿瑞士法郎，并在研发投资超过 1.2 亿瑞士法郎。

更多信息请访问：[www.oerlikon.com](http://www.oerlikon.com)

## 关于欧瑞康化学纤维事业板块

欧瑞康化学纤维事业板块拥有欧瑞康巴马格和欧瑞康纽马格两大产品品牌，制造全球市场领先的化学纤维长丝纺纱系统、加弹机、BCF 系统、短纤纺丝系统、提供非织造产品解决方案以及 - 作为服务供应商 - 为整个纺织价值链提供工程解决方案。作为一个面向未来的公司，率属于欧瑞康集团的这个事业部门以能源效率和可持续技术（e-save）作为研发导向。凭借连续缩聚和挤出生产线系统及其核心部件，公司以自动化和数字网络化的工业 4.0 解决方案满足整个工艺过程 - 从单体一直到加弹长丝。欧瑞康巴马格产品组合的主要市场在亚洲，特别是在中国、印度和土耳其，欧瑞康纽马格的主要市场在美国、亚洲、土耳其和欧洲。该事业板块仅有不到 3,000 名员工，在全球 120 个国家及地区拥有生产、销售、配送和服务机构。在德国雷姆沙伊德、新明斯特和中国苏州的研发中心，高素质的工程师、专家和技术人员正在为未来世界开发创新的和科技领先的产品。

更多信息请访问：[www.oerlikon.com/manmade-fibers](http://www.oerlikon.com/manmade-fibers)