

欧瑞康化学纤维亮相 2014 ITMA Asia + TME 展览会

合作绩效

2014年6月16日，雷姆沙伊德，上海 - 欧瑞康化学纤维重组其全球服务，使其更明确地满足尤其亚洲市场的客户要求。2014年6月16日到20日在上海举办的亚洲 ITMA 和 CITME 纺织机械展览会上，集团事业板块之一的公司客户服务组将介绍该重组的结果并作出承诺：创建更密切的伙伴关系，从而获得更高的性能潜力。

在纺织机械和工厂制造方面，工艺流程正在取得突飞猛进的成就，生产过程也变得越来越有效。当然它们也变得更加复杂，然而，可靠的控制和监测就要避免昂贵的停机时间。操作者如果摒弃一个完美的协调服务那就是在冒一个很大的风险：如果技术或服务没有为未来做好准备或执行得当，那么投资很快就会失去价值。这在竞争日益加剧的情况下显得毫无意义，因为最终的盈利能力也在下降。结果是：只有在所有的生产领域中保证连续的顺利生产和高效率，市场参与者才能实现高生产率，从而增加利润。从中国和印度的最新的消费者调查中，反映出这些考量和要求。在这些区域，正热切渴望紧密的工作关系和服务伙伴关系。

在这样的背景下，欧瑞康化学纤维旗下的欧瑞康巴马格和欧瑞康纽马格品牌本着“合作绩效”原则重组其全球的客户服务，主要集中于五个具有广泛个体活动的中心绩效区域。

启动服务：在整个工艺流程链中优化项目管理

从设计、建造、设备装配到交接、调试成功，欧瑞康化学纤维全球的技术管理人员、工程师和技师们都提供专业的支持。“客户利益高于一切”的准则涵盖纺织技术生产链整个过程中的流程和生产环节，从熔体到纱线，也有从特殊定制安装到统包解决方案及设备的项目管理。整个开发过程和机器技术本身符合国际 HSE（健康、安全与环境）标准。服务包还覆盖规划、协调、管理、监督、检查以及技术人员培训等纺织世界里所有的主流话语。

技术支持：任何地方都第一时间解决问题

对于排除故障和解决问题，有一个关键的、可衡量的成功因素：时间。欧瑞康化学纤维的技术支持提供高素质的专家以及专业的研发团队的支持；有一个 24 小时全程不间断的多语种的服务热线，和一个全球性的服务网络，在客户的家门口分布着约 300 名技术人员，在所有的化纤行业重要市场都已设点。仅在中国，支持设备就涵盖了在中国的各个站点如北京、上海、苏州、无锡和香港。这一优化的解决方案，无论是在本

地或通过远程访问诊断, 都有利于获得超快速的反应时间。支持服务提供的范围包括量身定制服务合同, 该合同覆盖了遵循一种中心原则的每一个需求, 这个原则就是: 尽快安排生产和再次运行。

先进的服务: 集中于核心业务

合作伙伴提供的服务变得更加清晰可见, 而且切实地扩展了客户服务设施。客户倾力于生产中的核心业务并盈利, 同时欧瑞康化学纤维以定制服务措施来负责防护、优化流畅的技术操作。这包括一方面支持计划维修保养、人员和相关车间的调度。另一方面, 提供原始零部件的快速仓储解决方案。除了技术服务, 客户可以利用培训机会和开发下游产品或过程优化研究的发展资源, 从而更好开掘市场机遇, 增加盈利。所有这些扩展性服务都是建立在个性基础上, 并涵盖了各个阶段(基础、充实、扩展)。

工作效率: 经营业务中最好的表现

我们的目标是建立一个最高生产力极限的工厂, 质量标准可靠, 生产过程安全。与此相关, 还提供合适的建议、维修和常规顺序的规划、质量保证、工厂管理、在客户处或其他地点的员工培训、网络学习以及其他各项与健康、安全、环境(HSE)相关的活动。节能概念是建立在经过验证欧瑞康化学纤维的 e-save 解决方案基础上, 同时也构成一个重要的元素。

生命周期管理: 长周期机器和投资完全回报

公司最可能用的投资方法就是有意延长机器使用寿命, 结果就是增加他们的盈利能力并节约成本, 同时不需要牺牲更多的性能。这是因为由欧瑞康化学纤维提供的模块技术是为了适应可持续发展的, 这意味着除了支持功能性的修理和维护方案以外, 技术升级和打包的现代化技术也可能运用在在从机器、零件、工艺流程到软件的漫长过程中。这些安全增长的生产能力和更高的成纱质量保证了公司以领先的机器技术在未来同样具备竞争实力。配备原始备用件和通过 myOerlikon.com 网站获得的技术文件也有助于确保此项工作。始用于新千年的客户门户最近更新于 2013 年, 为满足最新的电子商务解决方案的要求, 夜以继日地提供九种语言的广泛服务。

“在‘合作绩效’的口号下的综合性服务给与我们的客户一个承诺: 我们并不是只帮您解决问题的一个合作伙伴, 最重要的是帮您提高生产力和业绩, 在一个充满挑战的市场提高产品的利润率和竞争力, 从而获得更快的投资回报”。欧瑞康化学纤维首席执行官 Stefan Kross 总结道。

更多资讯请联系：

André Wissenberg

市场和企业传讯负责人

欧瑞康化学纤维事业板块

电话：+49 2191 67 2331

传真：+49 2191 67 1294

andre.wissenberg@oerlikon.com

www.oerlikon.com/manmade-fibers

关于欧瑞康

欧瑞康(SIX:OERL)是一家专注于机械制造与设备工程的全球高科技工业集团公司。公司为包括化纤生产、传动系统、真空、表面处理与先进纳米科技等诸多领域提供创新的工业解决方案与尖端技术。作为瑞士的跨国企业，欧瑞康有着一百多年的历史，旗下员工约 15,500 名，超过 150 个业务分支机构遍及全球 35 个国家，2013 年完成形式销售额 36 亿瑞士法郎。2013 年，欧瑞康形式研发资金投入达 1.46 亿瑞士法郎，拥有 1,200 多名致力于研发未来产品与服务的专业人员。在绝大多数所涉及业务领域的全球细分市场，欧瑞康均占据了数一数二的位置。

关于欧瑞康化学纤维

欧瑞康化学纤维拥有欧瑞康巴马格和欧瑞康纽马格两大产品品牌，制造长丝纺丝系统、加弹机、BCF 系统、短纤纺丝系统以及人造草坪系统，占据全球市场中的领导地位 - 作为工程服务供应商 - 提供覆盖整个纺织增值链的解决方案。欧瑞康集团注重未来，各板块专注节能及可持续技术的研发。产品范围进一步扩展，包括了聚缩系统及其重要专件。至此，公司可满足整个工艺过程 - 从最初的熔体到加弹丝线。欧瑞康巴马格的主要市场位于亚洲，而欧瑞康纽马格的主要市场位于美国、土耳其和中国。相对应地，欧瑞康巴马格与欧瑞康纽马格共拥有近 2,500 名员工，欧瑞康化学纤维的产品、销售网络和服务机构遍布全球 120 个国家。公司研发中心位于德国雷姆沙伊德、新明斯特以及开姆尼斯。具备高度专业素质的工程师们以及技术人员为未来的世界研发具有创新和领先技术的产品。