oerlikon

Quality PolicyOerlikon

One Quality for an excellent Customer Experience

欧瑞康是高品质材料、表面处理解决方案、涂层设备、部件制造和增材制造的领先供应商。

我们全球范围内的跨职能团队对这一政策的承诺是我们在业务上获得成功的基础。我们齐心协力秉持以下原则，始终坚持最高的质量标准和绩效，为客户、组织和员工创造附加值：

追求卓越

- 我们的一切工作以**全面质量管理**为核心理念。
- 我们了解、遵循并推动**质量管理体系的各项原则**。
- 我们的领导者致力于**构建质量管理体系并采取基于风险的思维**。
- 我们认真**管理并衡量**我们的流程。
- 我们勇于承担责任并**不断改进**。
- 我们专注于明确的**创新战略**。
- 我们追求**零缺陷**，以最高质量标准满足客户期望。

将客户的成功视为我们自身的成功

- 我们将**客户满意**视为我们成功的关键。
- 我们全力满足**客户的要求**。

尊重、参与和承诺

- 我们提倡**自我负责、跨职能协作和团队精神**。
- 我们不断提高对**人为因素**管理的成熟度。
- 我们鼓励并**帮助员工能够**在各个领域采用并融入卓越质量。
- 我们在组织内倡导并推广**公开报告**文化。
- 我们**尊重供应商**并支持其发展。

法律和监管责任

- 我们致力于预防和抵制一切**欺诈行为**，我们尊重并遵守
  所有相关法律、法规以及我们的内部流程和要求。

Pfäffikon, 2025.05.13

Prof. Dr. Michael Süss Executive Chairman	Dr. Dirk Linzmeier Chief Operating Officer	Manuel Weiser Head of Quality Management