



Kalite Politikası Oerlikon Surface Solutions

Mükemmel Müşteri Deneyimi için Tek Kalite

Oerlikon Surface Solutions yüksek kaliteli malzemeler, yüzey çözümleri, kaplama üniteleri, bileşen üretimi ve katkı imalatı için lider bir sağlayıcıdır.

Bu politikaya dünya çapında ve işlevler arası taahhüdümüz iş başarımızın temel bir unsurudur. Aşağıdaki prensipler doğrultusunda en yüksek kalite standartlarını ve performansını kesintisiz benimseyerek müşterilerimiz, kuruluşumuz ve personelimiz için katma değer yaratmak amacıyla birlikte çalışıyoruz:

Mükemmellik için gayret etmek

- Attığımız her adım bir **genel kalite** anlayışı üzerine kuruludur.
- **Kalite Yönetim Sistemi'mimizin prensiplerini** biliyor, takip ve teşvik ediyoruz.
- Liderlerimizin kendilerini **Kalite Yönetim Sistemine ve risk bazlı düşünceye** adadıklarını görebiliyoruz.
- Proseslerimizi **yönetiyor ve ölçüyoruz**.
- **Kesintisiz gelişime** sahip çıkıyoruz.
- Belirlenmiş bir **inovasyon stratejisine** odaklanıyoruz.

Müşteri Başarısını Kendi Başarımız Olarak Görüyoruz

- **Müşteri memnuniyetini** kendi başarımızın anahtarı olarak görüyoruz.
- Kendimizi güçlü bir şekilde **müşterilerimizin gereksinimlerine** adadık.

Saygı, Angajman ve Bağlılık

- **Öz sorumluluğu, işlevler arası işbirliğini ve ekip çalışmasını** teşvik ediyoruz.
- **İnsan Faktörü** yönetiminin olgunluğunu kesintisiz geliştiriyoruz.
- **Personelimizin** tüm alanlarda kalite mükemmelliğini özümsemesini ve uygulamasını teşvik ediyor ve **sağlıyoruz**.
- Şirketimizde **açık raporlama** kültürünü yaşıyor ve teşvik ediyoruz.
- **Tedarikçilerimize saygı gösteriyor** ve onları gelişimleri konusunda destekliyoruz.

Yasa ve Mevzuat Sorumluluğu

- Kendimizi tüm **dolandırıcılık faaliyetlerini** önlemenin yanı sıra bunlarla başa çıkmaya adadık. Saygı duyduğlarımız ve takip ettiklerimiz: **söz konusu tüm yasa ve mevzuatların yanı sıra dahili proseslerimiz ve gerekliliklerimiz**.

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke
Chief Executive Officer
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser
Head of Quality Management
Oerlikon Surface Solutions