



One Quality for an excellent Customer Experience

Oerlikon; yüksek kaliteli malzemeler, yüzey çözümleri, kaplama üniteleri, bileşen imalatı ve katkı üretimi konusunda lider bir sağlayıcıdır.

Bu politikaya dünya çapında ve işlevler arası taahhüdümüz iş başarımızın temel bir unsurudur. Aşağıdaki prensipler doğrultusunda en yüksek kalite standartlarını ve performansı kesintisiz benimseyerek müşterilerimiz, kuruluşumuz ve personelimiz için katma değer yaratmak amacıyla birlikte çalışıyoruz:

Mükemmellik için gayret etmek

- Attığımız her adım bir **genel kalite** anlayışı üzerine kuruludur.
- **Kalite Yönetim Sistemi'mizin prensiplerini** biliyor, takip ve teşvik ediyoruz.
- Liderlerimizin kendilerini **Kalite Yönetim Sistemine ve risk bazlı düşünceye** adadıklarını görebiliyoruz.
- Proseslerimizi **yönetiyor ve ölçüyoruz**.
- **Kesintisiz gelişime** sahip çıkıyoruz.
- Belirlenmiş bir **inovasyon stratejisine** odaklanıyoruz.
- Müşterilerimizin beklentilerini karşılamak üzere en yüksek kalite standartları için **sıfır hata yaklaşımını** esas alıyoruz.

Müşteri Başarısını Kendi Başarımız Olarak Görüyoruz

- **Müşteri memnuniyetini** kendi başarımızın anahtarı olarak görüyoruz.
- Kendimizi güçlü bir şekilde **müşterilerimizin gereksinimlerine** adadık.

Saygı, Angajman ve Bağlılık

- **Öz sorumluluğu, işlevler arası işbirliğini ve ekip çalışmasını** teşvik ediyoruz.
- **İnsan Faktörü** yönetiminin olgunluğunu kesintisiz geliştiriyoruz.
- **Personelimizin** tüm alanlarda kalite mükemmelliğini özümsemesini ve uygulamasını teşvik ediyor ve **sağlıyoruz**.
- Şirketimizde **açık raporlama** kültürünü yaşıyor ve teşvik ediyoruz.
- **Tedarikçilerimize saygı gösteriyor** ve onları gelişimleri konusunda destekliyoruz.

Yasa ve Mevzuat Sorumluluğu

- Kendimizi tüm **dolandırıcılık faaliyetlerini** önlemenin yanı sıra bunlarla başa çıkmaya adadık. Saygı duyduğlarımız ve takip ettiklerimiz: **söz konusu tüm yasa ve mevzuatların yanı sıra dahili proseslerimiz ve gerekliliklerimiz**.

Pfäffikon, 13.05.2025

Prof. Dr. Michael Süß
Executive Chairman

Dr. Dirk Linzmeier
Chief Operating Officer

Manuel Weiser
Head of Quality Management