



นโยบายคุณภาพ Oerlikon Surface Solutions

คุณภาพเดียวเพื่อประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมของลูกค้า

Oerlikon Surface Solutions เป็นผู้ให้บริการชั้นนำสำหรับวัสดุ โขลุนพื้นผิว อุปกรณ์เคลือบผิว การผลิตชิ้นส่วน และการผลิตสารเติมแต่งที่มีคุณภาพสูง

เรามีความมุ่งมั่นดำเนินงานทั่วโลกและข้ามสายงานตามนโยบายนี้ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ธุรกิจของเราประสบความสำเร็จ เราทำงานร่วมกันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับลูกค้า องค์กร และบุคลากรของเรา โดยยึดถือมาตรฐานและประสิทธิภาพสูงสุดอย่างต่อเนื่องผ่านหลักการต่อไปนี้:

เราผลักดันเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

- ทุกสิ่งที่เราทำอยู่บนพื้นฐานของความคิดที่มีคุณภาพทั้งหมด
- เราเรียนรู้ ติดตาม และส่งเสริมหลักการของระบบจัดการคุณภาพของเรา
- เราเห็นว่าผู้นำของเรามีความมุ่งมั่นต่อระบบจัดการคุณภาพและคำนึงถึงความเสี่ยง
- เราบริหารจัดการและวัดผลกระบวนการของเรา
- เรามีหน้าที่ที่จะต้องทำการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- เรามุ่งมั่นกลยุทธ์ในเรื่องนวัตกรรมที่กำหนดไว้

ถือว่าความสำเร็จของลูกค้าเป็นความสำเร็จของเราเอง

- เรามองว่าความพอใจของลูกค้าเป็นกุญแจสู่ความสำเร็จของเรา
- เรามุ่งมั่นต่อความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง

ความเคารพ การมีส่วนร่วม และความมุ่งมั่น

- เราส่งเสริมให้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง การทำงานร่วมกันข้ามสายงาน และการทำงานเป็นทีม
- เรามีวุฒิภาวะเพิ่มขึ้นสำหรับการจัดการปัจจัยจากมนุษย์อย่างต่อเนื่อง
- เราสนับสนุนและช่วยให้บุคลากรของเราสามารถใช้และรวมความเป็นเลิศด้านคุณภาพในทุกๆ ด้าน
- เราดำเนินชีวิตและส่งเสริมให้มีวัฒนธรรมการรายงานแบบเปิดเผยในองค์กรของเรา
- เราเคารพชีพพลายเออร์และสนับสนุนการพัฒนาของพวกเขา

ความรับผิดชอบทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

- เรามุ่งมั่นที่จะป้องกันและต่อต้านกิจกรรมการฉ้อฉลทั้งหมด และเราเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตลอดจนกระบวนการและข้อกำหนดภายในของเรา

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke
Chief Executive Officer
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser
Head of Quality Management
Oerlikon Surface Solutions