



One Quality for an excellent Customer Experience

Spoločnosť Oerlikon je vedúcim poskytovateľom vysokokvalitných materiálov, povrchových riešení, povlakovacích zariadení, výroby komponentov a výroby aditív.

Náš celosvetový prierezový záväzok riadiť sa týmito zásadami je základnou súčasťou nášho podnikateľského úspechu. Spolupracujeme na vytváraní pridanej hodnoty pre našich zákazníkov, našu spoločnosť a našich zamestnancov tým, že neustále prijímame tie najvyššie štandardy kvality a výkonu prostredníctvom týchto zásad:

Snaha o excelentnosť

- Všetko, čo robíme, je založené na myslení zameranom na **absolútnu kvalitu**.
- Vieme, dodržiavame a podporujeme tieto **zásady nášho systému riadenia kvality**.
- Dbáme na to, aby boli naši vedúci pracovníci zameraní na **systém riadenia kvality a myslenie založené na rizikách**.
- **Riadime a meriame** naše procesy.
- Snažíme sa o **neustále zlepšovanie**.
- Zameriavame sa na definovanú **inovačnú stratégiu**.
- Usilujeme sa o **prístup s nulovou chybovosťou** v záujme najvyšších štandardov kvality na plnenie očakávaní zákazníkov.

Považovanie úspechu zákazníka za náš vlastný úspech

- **Spokojnosť zákazníka** považujeme za kľúč k nášmu úspechu.
- Sme pevne odhodlaní splniť **požiadavky našich zákazníkov**.

Úcta, angažovanosť a záväzok

- Podporujeme **vlastnú zodpovednosť, spoluprácu medzi rôznymi funkciami a tímovú prácu**.
- Neustále zlepšujeme vyspelosť riadenia **ľudského faktora**.
- Povzbudzujeme a **umožňujeme svojim zamestnancom**, aby prijali a zahrnuli excelentnosť kvality do všetkých oblastí.
- V našej spoločnosti žijeme kultúrou **otvoreného podávania hlásení** a podporujeme ju.
- **Vážime si dodávateľov** a pomáhame im pri rozvoji.

Právna a regulačná zodpovednosť

- Zaviazali sme sa predchádzať a bojovať proti všetkým **podvodným aktivitám** a rešpektujeme a dodržiavame **všetky príslušné zákony, ako aj naše interné procesy a požiadavky**.

Pfäffikon, 13.05.2025

Prof. Dr. Michael Süss
Executive Chairman

Dr. Dirk Linzmeier
Chief Operating Officer

Manuel Weiser
Head of Quality Management