



One Quality for an excellent Customer Experience

Oerlikon este un furnizor foarte important de materiale de înaltă calitate, soluții pentru suprafețe, echipamente de acoperire, fabricarea de componente și fabricarea de aditivi.

Angajamentul nostru la nivel mondial și interfuncțional față de această politică reprezintă o parte fundamentală a succesului nostru comercial. Lucrăm împreună pentru a crea valoare adăugată pentru clienții noștri, organizația noastră și oamenii noștri, adoptând în mod constant cele mai înalte standarde de calitate și performanță prin următoarele principii:

Aspirăm către excelență

- Tot ceea ce facem se bazează pe o mentalitate de **calitate generală**.
- Cunoaștem, respectăm și promovăm **principiile Sistemului nostru de management al calității**.
- Constatăm că liderii noștri sunt dedicați **Sistemului de management al calității și gândirii bazate pe riscuri**.
- **Gestionăm și măsurăm** procesele noastre.
- Ne asumăm responsabilitatea pentru **îmbunătățirea continuă**.
- Ne axăm pe o **strategie de inovație** definită.
- Abordăm **principiul fără defecte** pentru ca cele mai înalte standarde de calitate, astfel încât să îndeplinim așteptările clienților.

Considerăm succesul clientului ca fiind propriul nostru succes

- Considerăm că **satisfacția clienților** este cheia succesului nostru.
- Ne angajăm ferm față de **cerințele clienților** noștri.

Respect, implicare și angajament

- Promovăm **autoresponsabilitatea, colaborarea interfuncțională și lucrul în echipă**.
- Îmbunătățim continuu maturitatea managementului **factorului uman**.
- Încurajăm și **oferim oamenilor noștri** posibilitatea de a adopta și încorpora excelența în ceea ce privește calitatea în toate domeniile.
- Trăim și promovăm o cultură de **raportare deschisă** în organizația noastră.
- **Respectăm furnizorii** și îi sprijinim în dezvoltarea lor.

Responsabilitate juridică și de reglementare

- Ne angajăm să prevenim și să contracarăm toate **activitățile frauduloase** și respectăm și urmăm **toate legile și reglementările relevante, precum și procesele și cerințele noastre interne**.

Pfäffikon, 13.05.2025

Prof. Dr. Michael Süss
Executive Chairman

Dr. Dirk Linzmeier
Chief Operating Officer

Manuel Weiser
Head of Quality Management