



## Política de qualidade Soluções de superfície da Oerlikon

### Uma qualidade para uma excelente experiência do cliente

A Oerlikon Surface Solutions é um fornecedor líder de materiais de alta qualidade, soluções de superfície, equipamento de revestimento, fabrico de componentes e fabrico de aditivos.

**O nosso compromisso mundial e multifuncional com esta política é uma parte fundamental do nosso sucesso empresarial. Trabalhamos em conjunto para criar valor acrescentado para os nossos clientes, a nossa organização e os nossos colaboradores, adoptando consistentemente os mais elevados padrões de qualidade e desempenho através dos seguintes princípios:**

#### Procurar a excelência

- Tudo o que fazemos baseia-se numa mentalidade de **qualidade total**.
- Conhecemos, seguimos e promovemos os **princípios do nosso Sistema de Gestão da Qualidade**.
- Verificamos que os nossos dirigentes estão empenhados no **Sistema de Gestão da Qualidade e no pensamento baseado no risco**.
- **Gerimos e medimos** os nossos processos.
- Assumimos a responsabilidade pela **melhoria contínua**.
- Centramo-nos numa **estratégia de inovação** definida.

#### Considerar o sucesso do cliente como o nosso próprio sucesso

- Consideramos a **satisfação do cliente** como a chave do nosso sucesso.
- Estamos fortemente empenhados em satisfazer **as necessidades dos nossos clientes**.

#### Respeito, empenhamento e compromisso

- Promovemos a **auto-responsabilidade, a colaboração interfuncional e o trabalho de equipa**.
- Melhoramos continuamente a maturidade da gestão do **fator humano**.
- Encorajamos e **capacitamos os nossos colaboradores** a adotar e incorporar a excelência da qualidade em todas as áreas.
- Vivemos e promovemos uma cultura **de comunicação aberta** na nossa organização.
- **Respeitamos os fornecedores** e apoiamo-los no seu desenvolvimento.

#### Responsabilidade jurídica e regulamentar

- Estamos empenhados em prevenir e contrariar todas as **atividades fraudulentas** e respeitamos e seguimos **todas as leis e regulamentos relevantes, bem como os nossos processos e requisitos internos**.

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke  
Chief Executive Officer  
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser  
Head of Quality Management  
Oerlikon Surface Solutions