



## Política de qualidade Oerlikon Surface Solutions

### Uma qualidade para uma excelente experiência do cliente

A Oerlikon Surface Solutions é um fornecedor líder de materiais, soluções de superfície, equipamentos de revestimento, fabricação de componentes e fabricação de aditivos de alta qualidade.

**Nosso compromisso global e interfuncional com essa política é uma parte fundamental do sucesso do nosso negócio. Trabalhamos juntos para criar valor agregado para nossos clientes, nossa organização e nosso pessoal ao adotar consistentemente os mais altos padrões de qualidade e desempenho por meio dos seguintes princípios:**

#### Busca pela excelência

- Tudo o que fazemos é fundamentado em uma mentalidade de **qualidade total**.
- Conhecemos, seguimos e promovemos os **princípios do nosso Sistema de gestão da qualidade**.
- Asseguramos que nossos líderes estejam comprometidos com o **Sistema de gestão da qualidade e pensamento baseado em riscos**.
- **Gerenciamos e medimos** nossos processos.
- Comprometemo-nos com a **melhoria contínua**.
- Concentramo-nos em uma **estratégia de inovação** definida.

#### Consideração do sucesso do cliente como o nosso próprio sucesso

- Consideramos a **satisfação do cliente** a chave do nosso sucesso.
- Estamos fortemente comprometidos com as **necessidades dos nossos clientes**.

#### Respeito, engajamento e compromisso

- Promovemos **autorresponsabilidade, colaboração interfuncional e trabalho em equipe**.
- Melhoramos continuamente a maturidade da gestão do **Fator humano**.
- Encorajamos e **capacitamos nosso pessoal** para adotar e incorporar excelência em qualidade em todas as áreas.
- Vivemos e promovemos uma cultura de **comunicação aberta** na nossa organização.
- **Respeitamos fornecedores** e os ajudamos em seu desenvolvimento.

#### Responsabilidade legal e regulatória

- Estamos comprometidos em impedir e combater todas as **atividades fraudulentas** e respeitamos e seguimos **todas as leis e regulamentos relevantes, assim como nossos processos e requisitos internos**.

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke  
Chief Executive Officer  
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser  
Head of Quality Management  
Oerlikon Surface Solutions