



### One Quality for an excellent Customer Experience

Oerlikon jest wiodącym dostawcą wysokiej jakości materiałów, rozwiązań dla powierzchni, sprzętu do powlekania, producentem komponentów i domieszek.

**Nasze zaangażowanie w tę politykę na całym świecie jest fundamentalną częścią naszego sukcesu biznesowego. Współpracujemy by tworzyć wartość dodaną dla naszych klientów, naszej organizacji i naszych ludzi, stale działając w oparciu o najwyższe standardy jakości i wydajności i kierując się kilkoma zasadami:**

#### Dążymy do doskonałości

- Wszystko, co robimy, opiera się na założeniu **doskonałej jakości**.
- Wiemy, przestrzegamy i promujemy **zasady określone w naszym systemie zarządzania jakością**.
- Nasi liderzy są zaangażowani w **system zarządzania jakością i sposób myślenia oparty na ryzyku**.
- **Zarządzamy naszymi procesami** i analizujemy je.
- Bierzymy na siebie odpowiedzialność za **stały rozwój**.
- Koncentrujemy się na określonej **strategii innowacji**.
- Dążymy do **polityki zero wad** dla zapewnienia najwyższych standardów jakości, by sprostać oczekiwaniom klientów.

#### Postrzegamy sukces klientów jako własny

- Kluczem do sukcesu jest dla nas **satysfakcja klienta**.
- Angażujemy się w realizację **wymagań klienta**.

#### Szacunek, zaangażowanie i pasja

- Promujemy **odpowiedzialność, współpracę pomiędzy różnymi stanowiskami i pracę grupową**.
- Stale pracujemy nad dojrzałością zarządzania **czynnikiem ludzkim**.
- **Motywuemy naszych ludzi** do kierowania się doskonałą jakością we wszystkich obszarach.
- Wdrażamy i promujemy kulturę **otwartości zgłoszeń** w naszej organizacji.
- **Szanujemy naszych dostawców** i wspieramy ich w rozwoju.

#### Odpowiedzialność prawna i regulacyjna

- Jesteśmy zaangażowani w zapobieganie i przeciwdziałanie **naruszeniom**, przestrzegamy **wszystkich istotnych przepisów prawnych, regulacji oraz wewnętrznych procesów i wymagań**.

Pfäffikon, 13.05.2025

Prof. Dr. Michael Süss  
Executive Chairman

Dr. Dirk Linzmeier  
Chief Operating Officer

Manuel Weiser  
Head of Quality Management