



품질 정책 Oerlikon Surface Solutions

탁월한 고객 경험을 위한 하나의 품질

Oerlikon Surface Solutions는 고품질 재료, 표면 솔루션, 코팅 장비, 구성 요소 제조, 첨삭 가공(3D 프린팅) 분야를 선도하는 기업입니다.

이 정책에 대한 전 세계, 모든 직무에 걸친 노력은 회사의 성공을 위한 기본 토대가 됩니다. 다음 원칙을 통해 일관되게 최고의 품질 표준과 성과를 거둠으로써 고객과 우리 조직, 우리 직원들을 위한 부가가치를 창출해 나가도록 합니다.

우수성을 향해 매진

- 회사와 직원은 항상 **총체적 품질(total quality)**을 염두에 두고 있어야 합니다.
- 우리는 **품질 관리 시스템의 원칙**을 파악하고, 따르고, 촉진합니다.
- 우리는 리더들이 **품질 관리 시스템과 리스크 기반 사고**에 대한 노력을 아끼지 않고 있다는 점을 잘 알고 있습니다.
- 우리는 공정을 **관리 및 측정**합니다.
- 우리는 적극적으로 **지속적인 개선**을 위해 노력합니다
- 우리는 정의된 **혁신 전략**에 집중합니다

고객 성공을 우리 자신의 성공으로 간주

- 우리는 성공의 열쇠는 **고객 만족**이라고 생각합니다
- 우리는 **고객의 요구 사항**을 충족하기 위해 부단히 노력합니다.

존중, 참여, 헌신

- 우리는 **자기 책임, 직무 간 협업과 팀워크**를 촉진합니다.
- 우리는 **인간 요소 관리**의 성숙도를 지속적으로 개선합니다.
- 우리는 모든 영역에서 탁월한 품질을 낼 수 있도록 **임직원들을 독려하고 지원**합니다
- 우리는 조직 내에서 **개방적 보고 문화**를 실천하고 촉진합니다.
- 우리는 **공급업체를 존중**하며 공급업체의 개발 작업을 지원합니다.

법적 및 규제적 책임

- 우리는 모든 **사기성 활동**을 방지하고 대응하기 위해 노력하며 **모든 관련 법률과 규제, 그리고 내부 프로세스와 요구 사항**을 존중하고 준수합니다.

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke
Chief Executive Officer
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser
Head of Quality Management
Oerlikon Surface Solutions