



品質方針 Oerlikon Surface Solutions

優れた顧客体験向けの品質管理

Oerlikon Surface Solutions（サーフェス・ソリューションズ）は、高品質素材、表面処理ソリューション、コーティング装置、部品製造、積層造形のリーディング・プロバイダーです。

この方針に対する当社の世界的かつ部門横断的なコミットメントは、事業の成功の根幹をなすものです。当社は、以下の原則に基づいて、最高の品質基準とパフォーマンスを一貫して取り入れることにより、顧客、組織、従業員に付加価値を創造するように取り組んでいます：

卓越を目指す

- 当社の事業はすべて、総合的な品質理念に基づいています。
- 当社は、品質管理システムの原則を理解し、それに従い、推進します。
- 当社では、管理層が品質管理システムとリスクベースの思考に取り組んでいます。
- 当社は、プロセスを管理、測定しています。
- 当社は継続的な改善のためにオーナーシップを持ちます。
- 当社は定義された革新的戦略にフォーカスを当てています。

顧客の成功を自らの成功と考える

- お客様の満足度は我々の成功への手がかりだと考えます。
- 当社はお客様のご要望に強くコミットしています。

尊重、関与、献身

- 当社は、自己責任、部門を超えたコラボレーション、チームワークを推進します。
- 当社は、ヒューマン・ファクター・マネジメントの成熟度を継続的に向上させています。
- 当社は、従業員があらゆる分野で優れた品質を採用し、取り入れることを励し、それを可能にします。
- 当社は組織内でオープンな報告文化を実践し、推進しています。
- 当社はサプライヤーを尊重し、その発展をサポートします。

法のおよび規制上の責任

- 当社は、あらゆる不正行為の防止と対策に尽力し、以下を尊重し遵守します。
関連するすべての法律、規制、および当社の内部プロセスと要件。

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke
Chief Executive Officer
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser
Head of Quality Management
Oerlikon Surface Solutions