



One Quality for an excellent Customer Experience

Oerlikon è un fornitore leader di materiali di alta qualità, soluzioni per superfici, sistemi di rivestimento, produzione di componenti e produzione additiva.

Il nostro impegno globale e interfunzionale nei confronti di questa politica è una parte fondamentale del nostro successo aziendale. Lavoriamo insieme per offrire un valore aggiunto ai nostri clienti, alla nostra organizzazione e al nostro personale, aderendo costantemente agli standard di qualità e alle prestazioni più elevate attraverso i seguenti principi:

Ricerca dell'eccellenza

- **Tutto** ciò che facciamo si basa su una struttura mentale orientata alla ricerca della **qualità**.
- Conosciamo, seguiamo e promuoviamo i **principi del nostro sistema di gestione della qualità**.
- Vediamo i nostri leader impegnati nel **sistema di gestione della qualità** e in un **approccio mentale basato sul rischio**.
- **Gestiamo e misuriamo** i nostri processi.
- Li facciamo nostri per raggiungere il **miglioramento continuo**.
- Ci concentriamo su una **strategia di innovazione** definita.
- Adottiamo l'**approccio Zero difetti** nell'applicare gli standard di qualità più rigorosi per soddisfare le aspettative dei clienti.

Consideriamo il successo del cliente come un nostro successo

- Consideriamo la **soddisfazione dei clienti** come la chiave per il successo.
- Siamo fortemente impegnati a rispondere alle **esigenze dei nostri clienti**.

Rispetto, coinvolgimento e impegno

- Promuoviamo l'**autoresponsabilità**, la **collaborazione interfunzionale** e il **lavoro di squadra**.
- Miglioriamo continuamente la nostra maturità nella gestione del **fattore umano**.
- **Incoraggiamo e mettiamo il nostro personale in condizione** di adottare e fare propria l'eccellenza qualitativa in tutti i settori.
- Viviamo e promuoviamo una **cultura di comunicazione aperta** nella nostra organizzazione.
- **Rispettiamo i nostri fornitori** e li sosteniamo nel loro sviluppo.

Responsabilità legale e normativa

- Ci impegniamo a prevenire e a contrastare **qualsiasi attività fraudolenta** e rispettiamo e seguiamo **tutte le leggi e le normative pertinenti, nonché i nostri processi e requisiti interni**.

Pfäffikon, 13.05.2025

Prof. Dr. Michael Süss
Executive Chairman

Dr. Dirk Linzmeier
Chief Operating Officer

Manuel Weiser
Head of Quality Management