



Minőségpolitika Oerlikon Surface Solutions

Egyetlen minőség a kiváló ügyfélélményért

Az Oerlikon Surface Solutions a kiváló minőségű anyagok, a felületkezelési megoldások, a bevonatkészítő berendezések, az alkatrészgyártás és az additív gyártás egyik vezető beszállítója.

Az e politika iránti globális és vállalati területeken átívelő elkötelezettségünk üzleti sikerünk alapvető részét képezi. Közösen dolgozunk azon, hogy hozzáadott értéket teremtünk ügyfeleink, szervezeteink és embereink számára azért, hogy következetesen és lelkesen a legmagasabb minőségi szabványokat és teljesítményt alkalmazzuk az alábbi elvek mentén:

Kiválóságra törekvés

- Minden, amit teszünk **teljes mértékben minőségi** gondolkodásmódra épül.
- Ismerjük, követjük és támogatjuk a **minőségirányítási rendszerünk alapelveit**.
- Gondoskodunk arról, hogy vezetőink elkötelezettek legyenek a **minőségirányítási rendszer és a kockázatalapú gondolkodás mellett**.
- **Irányítjuk és mérjük** a folyamatainkat.
- Felelősséget vállalunk a **folyamatos fejlődésért**.
- Meghatározott **innovációs stratégiára** összpontosítunk.

Ügyfeleink sikerét saját sikerünknek tekintjük

- Sikerünk kulcsának tartjuk az **ügyfelek elégedettségét**.
- Szilárd elkötelezettséget vállalunk **ügyfeleink igényei iránt**.

Tisztelet, elkötelezettség és kötelezettségvállalás

- Támogatjuk a **személyes felelősségvállalást, a vállalati területeken átívelő együttműködést és a csapatmunkát**.
- Folyamatosan fejlesztjük annak kiforrottságát, ahogy az **emberi tényezőket** kezeljük.
- Bátorítjuk és **képessé tesszük embereinket** arra, hogy minden területen alkalmazzák és beépítsék a minőségi kiválóságot.
- **Nyitott jelentési** kultúrát gyakorlunk és támogatunk szervezetünkön belül.
- **Tiszteljük a beszállítókat**, és támogatjuk a fejlődésüket.

Jogi és szabályozási felelősség

- Kötelezettséget vállalunk arra, hogy minden **csalárd tevékenységet** megelőzzünk és ellensúlyozzunk, továbbá tiszteletben tartjuk és betartjuk **az összes vonatkozó törvényt, rendeletet, valamint belső folyamatainkat és követelményeinket**.

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke
Chief Executive Officer
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser
Head of Quality Management
Oerlikon Surface Solutions