oerlikon

Quality Policy Oerlikon

One Quality for an excellent Customer Experience

Oerlikon est un fournisseur de pointe en matériaux de haute qualité, solutions de surface, systèmes de dépôt, fabrication de composants et fabrication d'additifs.

Notre attachement à cette politique, à l'échelle mondiale et dans tous les secteurs, est un élément fondamental de la réussite de nos activités. Nous travaillons ensemble pour créer de la valeur ajoutée pour nos clients, notre organisation et nos collaborateurs en appliquant de manière cohérente les normes de qualité et les performances les plus élevées grâce aux principes suivants :

Recherchons l'excellence

- Tout notre travail est ancré dans un esprit de **qualité totale**.
- Nous connaissons, respectons et promouvons les **principes de notre système de gestion de la qualité**.
- Nos dirigeants sont convaincus de l'importance du **système de gestion de la qualité et de l'approche basée sur le risque**.
- Nous assurons **la gestion et la mesure** de nos procédés.
- Nous assumons notre responsabilité en matière d'**amélioration continue**.
- Nous nous concentrons sur une **stratégie d'innovation** précise.
- Nous adhérons à une **approche zéro défaut** afin de respecter les normes de qualité les plus élevées et de répondre aux attentes de nos clients.

Considérer la réussite de nos clients comme notre propre réussite

- Pour nous, **la satisfaction de nos clients** est la clé de notre succès.
- Nous nous efforçons de répondre aux **exigences de nos clients**.

Respect, Participation et Engagement

- Nous promouvons la **responsabilité individuelle, la collaboration intersectorielle et le travail d'équipe**.
- Nous renforçons sans cesse la maturité de la gestion des **facteurs humains**.
- Nous encourageons et **aidons nos équipes** à adopter et à appliquer l'excellence en matière de qualité dans tous les domaines.
- Nous favorisons une **culture de déclaration transparente** au sein de notre organisation.
- Nous **respectons les fournisseurs** et les aidons à se développer.

Responsabilité légale et réglementaire

- Nous sommes déterminés à empêcher et à combattre toutes les **pratiques de fraude** et à respecter **toutes les lois et réglementations en vigueur, ainsi que nos procédures et exigences internes.**

Pfäffikon, 13/05/2025

Prof. Dr. Michael Süss
Executive Chairman

Dr. Dirk Linzmeier
Chief Operating Officer

Manuel Weiser
Head of Quality Management