



Política de calidad Oerlikon Surface Solutions

Una misma calidad para una excelente experiencia del cliente

Oerlikon Surface Solutions es proveedora líder de materiales de alta calidad, soluciones de acabado superficial, sistemas de recubrimiento, fabricación de componentes y fabricación aditiva.

Nuestro compromiso mundial e interfuncional con esta política es una parte fundamental de nuestro éxito empresarial. Trabajamos al unísono para crear valor añadido para nuestros clientes, nuestra organización y nuestro equipo humano, adoptando de forma coherente los más elevados estándares de calidad y rendimiento a través de los siguientes principios:

Perseguir la excelencia

- Todo lo que hacemos se basa en una mentalidad de **calidad total**.
- Conocemos, seguimos y promovemos los **principios de nuestro sistema de gestión de la calidad**.
- Vemos que nuestros líderes están comprometidos con el **sistema de gestión de la calidad y el pensamiento basado en el riesgo**.
- **Gestionamos y medimos** nuestros procedimientos.
- Nos responsabilizamos de lograr una **mejora continua**.
- Nos centramos en una **estrategia de innovación** definida.

Considerar el éxito del cliente como nuestro propio éxito

- Consideramos que la **satisfacción del cliente** es la clave de nuestro éxito.
- Estamos firmemente comprometidos con las **exigencias de nuestros clientes**.

Respeto, implicación y compromiso

- Promovemos la **autorresponsabilidad, la colaboración entre funciones y el trabajo en equipo**.
- Mejoramos continuamente la madurez de la gestión del **factor humano**.
- Animamos y **facultamos a nuestro equipo** para adoptar e incorporar la excelencia de calidad en todas las áreas.
- Practicamos y promovemos una cultura de **información abierta** en nuestra organización.
- **Respetamos a los proveedores** y los apoyamos en su desarrollo.

Responsabilidad legal y normativa

- Estamos comprometidos con prevenir y contrarrestar cualquier tipo de **actividad fraudulenta** y respetamos y seguimos **todas las leyes y reglamentos pertinentes, así como nuestros procesos y requisitos internos**.

Pfäffikon, a 01.09.2023

Markus Tacke
Chief Executive Officer
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser
Head of Quality Management
Oerlikon Surface Solutions