



## Política de calidad Oerlikon Surface Solutions

### Una misma calidad para una excelente experiencia del cliente

Oerlikon Surface Solutions es proveedora líder de materiales de alta calidad, soluciones de acabado superficial, sistemas de recubrimiento, fabricación de componentes y fabricación aditiva.

**Nuestro compromiso mundial e interfuncional con esta política es una parte fundamental de nuestro éxito empresarial. Trabajamos al unísono para crear valor añadido para nuestros clientes, nuestra organización y nuestro equipo humano, adoptando de forma coherente los más elevados estándares de calidad y rendimiento a través de los siguientes principios:**

#### Perseguir la excelencia

- Todo lo que hacemos se basa en una mentalidad de **calidad total**.
- Conocemos, seguimos y promovemos los **principios de nuestro sistema de gestión de la calidad**.
- Vemos que nuestros líderes están comprometidos con el **sistema de gestión de la calidad y el pensamiento basado en el riesgo**.
- **Gestionamos y medimos** nuestros procedimientos.
- Nos responsabilizamos de lograr una **mejora continua**.
- Nos centramos en una **estrategia de innovación** definida.

#### Considerar el éxito del cliente como nuestro propio éxito

- Consideramos que la **satisfacción del cliente** es la clave de nuestro éxito.
- Estamos firmemente comprometidos con las **exigencias de nuestros clientes**.

#### Respeto, implicación y compromiso

- Promovemos la **autorresponsabilidad, la colaboración entre funciones y el trabajo en equipo**.
- Mejoramos continuamente la madurez de la gestión del **factor humano**.
- Animamos y **facultamos a nuestro equipo** para adoptar e incorporar la excelencia de calidad en todas las áreas.
- Practicamos y promovemos una cultura de **información abierta** en nuestra organización.
- **Respetamos a los proveedores** y los apoyamos en su desarrollo.

#### Responsabilidad legal y normativa

- Estamos comprometidos con prevenir y contrarrestar cualquier tipo de **actividad fraudulenta** y respetamos y seguimos **todas las leyes y reglamentos pertinentes, así como nuestros procesos y requisitos internos**.

Pfäffikon, a 01.09.2023

Markus Tacke  
Chief Executive Officer  
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser  
Head of Quality Management  
Oerlikon Surface Solutions