



## Qualitätspolitik Oerlikon Surface Solutions

### Hohe Qualität für eine hervorragende Kundenerfahrung

Oerlikon Surface Solutions ist ein führender Anbieter von hochwertigen Werkstoffen, Oberflächenlösungen, Beschichtungsanlagen, Bauteilfertigung und additiver Fertigung.

**Unser globales und bereichsübergreifendes Engagement für diese Grundsätze ist ein wesentlicher Bestandteil des Unternehmenserfolgs. Wir arbeiten gemeinsam daran, einen Mehrwert für unsere Kunden, unser Unternehmen und unsere Mitarbeiter zu schaffen, indem wir uns durch die folgenden Grundsätze konsequent an den höchsten Qualitätsstandards und Leistungen orientieren:**

#### Streben nach Spitzenleistung

- Alles, was wir tun, basiert auf einem **umfassenden Qualitätsdenken**.
- Wir kennen, befolgen und fördern die **Grundsätze unseres Qualitätsmanagementsystems**.
- Unsere Führungskräfte sind dem **Qualitätsmanagementsystem und dem risikobasierten Denken** verpflichtet.
- Wir **steuern und messen** unsere Prozesse.
- Wir legen großen Wert auf **stetige Weiterentwicklung**.
- Wir verfolgen eine klar definierte **Innovationsstrategie**.

#### Der Erfolg der Kunden ist auch unser Erfolg

- Wir sehen **Kundenzufriedenheit** als den Schlüssel zu unserem Erfolg.
- Wir engagieren uns stark für die **Anforderungen unserer Kunden**.

#### Respekt, Engagement und Hingabe

- Wir fördern **Eigenverantwortung, bereichsübergreifende Zusammenarbeit und Teamwork**.
- Wir sorgen ständig für die Weiterentwicklung des **Human Factor Management**.
- Wir ermutigen und **befähigen unsere Mitarbeiter**, hervorragende Qualität in allen Bereichen anzunehmen und umzusetzen.
- Wir leben und fördern eine **offene Berichtskultur** in unserem Unternehmen.
- Wir **schätzen unsere Lieferanten** und unterstützen deren Entwicklung.

#### Rechtliche und regulatorische Verantwortung

- Wir verpflichten uns, alle **betrügerischen Aktivitäten** zu verhindern und zu bekämpfen, und wir respektieren und befolgen **alle einschlägigen Gesetze und Vorschriften sowie unsere internen Prozesse und Anforderungen**.

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke  
Chief Executive Officer  
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser  
Head of Quality Management  
Oerlikon Surface Solutions