



## Politika kvality Oerlikon Surface Solutions

### Jedna kvalita pro vynikající zkušenosti zákazníků

Oerlikon Surface Solutions je předním poskytovatelem vysoce kvalitních materiálů, povrchových řešení, polvlakovacích zařízení, výrobu komponentů a aditivní výrobu.

**Náš celosvětový a všeobjímající závazek dodržovat tuto politiku je základním pilířem našeho obchodního úspěchu. Společně se snažíme vytvářet přidanou hodnotu pro naše zákazníky, naši organizaci a naše zaměstnance tím, že důsledně uplatňujeme nejvyšší standardy kvality a výkonnosti prostřednictvím následujících zásad:**

#### Usilování o dokonalost

- Vše, co děláme, je založeno na myšlení zaměřeném na **absolutní kvalitu**.
- Známe, dodržujeme a podporujeme zásady **našeho systému řízení kvality**.
- Dbáme na to, aby se naši vedoucí pracovníci věnovali **systému řízení kvality a myšlení založenému na rizicích**.
- **Řídíme a měříme** naše procesy.
- Činíme opatření směřující k **průběžnému zdokonalování**.
- Zaměřujeme se na definovanou **inovační strategii**.

#### Považování úspěchu zákazníka za náš vlastní úspěch

- Klíčem k našemu úspěchu je **spokojenost zákazníka**.
- Důrazně dbáme na **požadavky** našich **zákazníků**.

#### Respekt, angažovanost a závazek

- Propagujeme **vlastní zodpovědnost, spolupráci na nejrůznějších úrovních a týmovou práci**.
- Neustále zlepšujeme vyspělost řízení **lidského faktoru**.
- Povzbuzujeme a **umožňujeme našim lidem**, aby si osvojili a zavedli špičkovou kvalitu ve všech oblastech.
- V naší organizaci žijeme kulturou **otevřeného podávání hlášení** a propagujeme ji.
- **Respektujeme dodavatele** a podporujeme je v jejich rozvoji.

#### Právní a regulační odpovědnost

- Zavázali jsme se předcházet všem **podvodným činnostem** a čelit jim, respektujeme a dodržujeme **všechny příslušné zákony, předpisy i naše interní procesy a požadavky**.

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke  
Chief Executive Officer  
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser  
Head of Quality Management  
Oerlikon Surface Solutions