

# Technischer Aussendienst

Maximale Leistung Ihrer Anlagen zu fairen Preisen



Für Ihr thermisches Spritzsystem gilt dasselbe wie für jedes andere Präzisionswerkzeug. Um Ihre Investition optimal zu schützen empfehlen wir Ihnen das System regelmäßig zu warten, um eine maximale Betriebszeit innerhalb der vorgegebenen Spezifikationen zu gewähren. Ob Ihre Serviceanforderungen nur einen thermischen Spritzbrenner betreffen oder ein voll integriertes System, unsere erfahrenen Servicetechnik-Mitarbeiter stellen sicher, dass Ihr Betrieb keine wertvolle Produktivität aufgrund von Stillstandzeit der Ausrüstung verliert.

## **Oerlikon Metco Field Service macht den Unterschied.**

Wir sind nicht nur bei Störungen oder Anlagenausfällen für Sie da. Wir bieten auch ein umfangreiches Angebot an Dienstleistungen, die Folgendes sicherstellen:

- Konsistente Spritzqualität, keine Abweichung der Prozessparameter
- Konformität mit Ihren ISO-Qualitätsanforderungen
- Hohe Produktionssicherheit mit bestmöglicher Lebensdauer Ihrer gesamten Anlage
- Schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen, Verschleißteilen und Verbrauchsmaterialien

Durchschnittlich verfügen unsere Servicetechniker über fast 20 Jahre Erfahrung in der Instandhaltung von Thermische Spritzsystemen In Zusammenarbeit mit unseren Entwicklungs- und Anwendungsingenieuren steht Ihnen dadurch ein Team mit einzigartigem Fachwissen zur Verfügung.

## **Was bieten wir Ihnen neben vorbeugender Wartung, Kalibrierungsdienstleistungen und Unterstützung bei Ausfällen mehr?**

Unsere technische Kundenbetreuungs-Hotline erlaubt Ihnen einen schnellen indirekten Zugriff auf unser weltweites Supportnetzwerk.

Zu unseren weiteren Dienstleistungen gehören:

- Ferndiagnose und Fehlerbehebung
- Instandhaltung und Reparatur in der Werkstatt
- Modernisierungs-/Nachrüstungs-/Modifikations-Projekte
- Gesundheits- und Sicherheitsprüfungen und Beratung
- An Ihre individuellen Anforderungen angepasste Dienstleistungsverträge
- Kundens Schulungen

Sie haben uns bereits bei Kauf Ihrer Ausrüstung Vertrauen geschenkt ...  
Vertrauen Sie uns nun ebenso bei der Instandhaltung

## Vorbeugende Wartung

### Erkennen von möglichen Probleme, bevor sie entstehen



Unsere Serviceingenieure führen regelmäßig Wartungsverfahren durch, die der Abnutzung des Systems vorbeugen und außerplanmäßige Ausfälle reduzieren. Proaktive Problemerkennung und -behebung ist ein wichtiges Element unseres vorbeugenden Wartungsprogramms, das die Stillstandzeit Ihrer Ausrüstung minimiert und die Lebensdauer Ihrer Anlage maximiert. Alle Arbeiten werden gemäß unseren eigenen OEM-Standards und -Richtlinien durchgeführt. Wir sorgen dafür, dass Ihre Anlage mit maximaler Leistung und mit einem Höchstmaß an Sicherheit arbeitet!

Wir warten Ihr gesamtes Oerlikon Metco System, einschließlich Anwendungs- und Peripheriesystemen.

#### Unsere Dienstleistungen

Zu den Wartungsarbeiten gehören unter anderem:

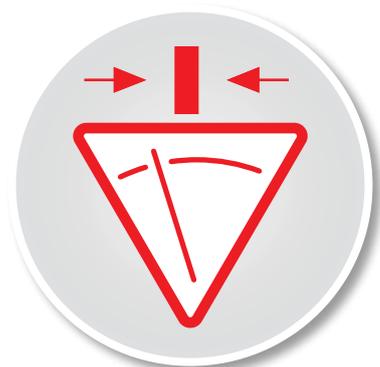
- Funktionsprüfungen, einschließlich Sicherheitseinrichtungen
- Vorbeugender Austausch von Verschleißteilen und Verbrauchsmaterialien
- Anpassungen
- Schmierung
- Reinigung

#### Kundenvorteile

- Konsistente Spritzqualität
- Maximierte Betriebszeit der Systeme
- Erweiterte Gesamtlebensdauer Ihrer Systeme
- Zuverlässiger, qualitativ hochwertiger Service direkt von Ihrem System OEM
- Festgelegte und geplante Stillstandszeit für vorbeugende Wartung

## Kalibrierungsservice

### Aufrechterhaltung Ihrer Qualitätsstandards



Unsere regelmäßigen Kalibrierungsservices stellen sicher, dass Ihre Beschichtungssysteme gemäß den Designspezifikationen und ohne Prozessveränderungen funktionieren. Unsere Kalibrierverfahren entsprechen vollständig den ISO-Qualitätsstandards und unsere Kalibrierinstrumentierung und -ausrüstung ist auf nationale Messstandards geeicht. Wir unterstützen Sie dabei, konform zu bleiben!

#### Unsere Dienstleistungen

- Kalibrierung Ihrer Oerlikon Metco Anlagen, einschließlich Sicherheitseinrichtungen wie Gasleck-Detektoren
- Überprüfung aller relevanten thermischen Spritzprozessparameter, zum Beispiel Gasfluss, Druck, Strom, Spannung, Drehzahl, Flüssigbrennstofffluss, Drahtvorschub, Temperatur, Wasserfluss und -temperatur, Geschwindigkeit, Wägezellengenauigkeit, Leitfähigkeit
- ISO-konforme Kalibrierungszertifikate

#### Ihre Vorteile

- Konsistente Spritzqualität und Ausschluss von Prozessparameterabweichungen
- Konformität mit Ihren ISO-Qualitätsanforderungen
- Zuverlässiger, qualitativ hochwertiger Service durch Ihren System OEM
- Austausch von Prozessparameter zwischen den Anlagen

## Unterstützung bei Ausfällen

Wir sind immer für Sie da!



Wussten Sie, dass wir Ihnen bei der Behebung von vielen Systemstörungen und Fehlfunktionen oft schon per E-Mail oder Telefon behilflich sein können? Unser technischer Kundensupport identifiziert das Problem, leitet schnell notwendige Maßnahmen ein und kann Ihnen Auskunft über die benötigte Zeit zur Behebung der Störung geben. Bei Bedarf bieten wir einen Vor-Ort-Service zur Diagnose und Reparatur bei Anlagenausfällen an. Unser weltweites Supportnetzwerk handelt schnell und bringt Ihrer Anlage schnell wieder volle Funktionalität zurück!

### Unsere Dienstleistungen

- Technische Kundenbetreuungshotline zur Unterstützung bei der Störungssuche
- vor Ort Unterstützung durch Oerlikon Metco Service Techniker
- Regionale Standorte und weltweites Supportnetzwerk
- Hochqualifiziertes und erfahrenes Team
- Regional vorrätige Verbrauchsmaterialien, Verschleißteile und wichtige Ersatzteile

### Ihr Vorteil

- Die erfolgreiche Reparatur mit nur einem Einsatz ist nicht nur unser Anspruch, sondern in den meisten Fällen Realität.
- Schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen: Lieferung am nächsten Tag für die meisten Artikel
- Spezialisten aus unseren Produktionsstandorten stehen bei Bedarf zur Unterstützung bereit

## Serviceverträge

Die "Sorgenfrei"-Variante mit dem meisten Mehrwert für Sie



### Nutzen Sie einen Oerlikon Metco Servicevertrag

Ein Oerlikon Metco Servicevertrag verschafft Ihnen Sicherheit! Sie erhalten nicht nur einzigartigen Zugang zu unserem weltweiten Supportnetzwerk von hochqualifizierten und erfahrenen Spezialisten im Bereich thermisches Spritzen, sondern profitieren auch von bevorzugter Unterstützung und Rabatten. Wir passen die Leistungen des Servicevertrages genau Ihren betrieblichen Bedürfnissen an!

### Mögliche Vorteile sind:

- Bevorzugter Zugang zu unserer technischen Kundenbetreuungshotline und anderen internen Ressourcen mit definierten Zeiten bis zur ersten Kontaktaufnahme
- IKalibrierungen mit Festpreis zum Wunschtermin
- Im Vorbeugende Wartung mit Festpreis zum Wunschtermin
- Priorität bei notwendigem Einsatz von Service Technikern vor Ort zur , zu reduzierten Stundenpreis»geringere Lieferzeit für kritische Ersatzteile
- Reisekostenpauschalen für Vor-Ort Einsätze von Service Technikern
- Nachlässe auf Schulungen zu thermischer Spritztechnologie, Betrieb und/oder Wartung der Anlage und Systeme
- Ferndiagnose über die Garantie Ihrer Ausrüstung hinaus
- Reduzierung von Bestellungen und Verwaltungsaufgaben

**Weitere Informationen zum Vergleich Ihrer Optionen entnehmen Sie der Tabelle auf der nächsten Seite ...**

# Serviceverträge

Vergleichen Sie Ihre Optionen mit und ohne Serviceverträge

Unser Angebot	Kein Vertrag	Einfacher Vertrag	Erweiterter Vertrag	Während Garantiezeit
<b>Support-Hotline Antwortzeit</b>	beste Bemühung	maximal 8 h	maximal 3 h	maximal 3 h
<b>Kalibrierungen</b>	Listenpreis	Festpreis	Festpreis	Festpreis
<b>Vorbeugende Wartung</b>	Listenpreis	Festpreis	Festpreis	Festpreis
<b>Unterstützung bei Ausfällen</b>	Listenpreis	Listenpreis	preisreduziert	inbegriffen
<b>Servicetechniker Vor-Ort-Verfügbarkeit</b>	beste Bemühung	beste Bemühung	Vor-Ort-Zusage	Vor-Ort-Zusage
<b>Ersatzteile</b>	Listenpreis	optional	inbegriffen	inbegriffen
<b>Reise-Pauschale<sup>a</sup></b>	Listenpreis	inbegriffen	inbegriffen	inbegriffen
<b>Ferndiagnose</b>	nicht verfügbar	optional	optional	inbegriffen
<b>Kundenschulung</b>	Listenpreis	Listenpreis	preisreduziert	preisreduziert

<sup>a</sup> Beinhaltet in einigen Ländern keine Flugkosten

## Kontakt

So holen Sie die beste Leistung aus Ihrer Ausrüstung heraus!



### Ihre technische Supporthotline:

#### EMEA

T: +49 6142 6033 200  
F: +49 6142 6033 400  
smeu-tcs@oerlikon.com

### Ihr Kontakt vor Ort:

#### France

Bron Cedex, FR  
T: +33 4 72 81 60 80

#### Germany

Kelsterbach, DE  
T: +49 6142 6033 200

#### Italy

Cusago, IT  
T: +39 02 90 39 241

#### Netherlands

Breda, NL  
T: +31 765317998

#### Poland

Poznan, PL  
T: +48 61 847 44 20

#### Russian Federation

Moscow, RU  
T: +7 495 554 61

#### Spain

Madrid, ES  
T: +34 91 570 33 49

#### Sweden

Stockholm, SE  
T: +46 8 680 7580

#### United Arab Emirates

Dubai, AE  
T: +971 44 37 5791

#### United Kingdom

Cwmbran, UK  
T: +44 1633 488090

Diese Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.