

# 现场服务 以巅峰性能实现最佳价值



您的热喷涂系统和其他精密工具一样,为了实现投资优化,需要定期服务和维护,以实现正常运行时间最大化,保证其运行符合设计标准。无论您的服务要求仅是针对一把热喷枪还是全面的集成系统,我们经验丰富的现场服务人员都将确保您的运营不会因为设备故障而影响您的生产效率。

## 欧瑞康美科的特色

如果您的设备出现故障,我们会及时为您提供一系列全面服务,确保:

- 喷涂质量保持一致,无工艺参数偏差
- 符合您的 ISO 质量要求
- 较长的设备正常运行时间
- 延长设备整体使用寿命
- 快速提供备件、易损件和消耗品

我们的服务技术人员每个人平均拥有近 20 年的热喷涂设备维护经验。再加上我们的设计和应用工程师,您将拥有一个无与伦比的专业团队。

## 除了预防性维护、校准服务和故障支持之外,还有其他服务提供吗?

我们的客户技术支持热线可以让您快速访问我们的全球支持网络。其他服务包括:

- 远程诊断和故障排除
- 内部检查和维修
- 更新/升级/改造项目
- 健康和安全检查及咨询
- 根据您的特定需求量身定制的服务合同
- 最后但同样重要的—客户培训

您在购买设备时选择了我们.....  
请相信我们将使您的设备保持在最佳状态!

## 预防性维护 防患于未然，避免问题发生



我们的服务工程师将定期进行维护，以防止系统老化，减少意外的设备故障停机。主动发现和解决问题是我们预防性维护计划的一个关键环节，它可以将您的设备停机时间降至最低，并最大限度延长涂层设施的使用寿命。所有工作均严格按照欧瑞康的 OEM 供应商标准和程序执行。我们使您的设备保持在巅峰性能和最高安全水平上运行！

我们维护您的整个欧瑞康美科系统，包括处理系统和外围设备。

### 我们提供的服务

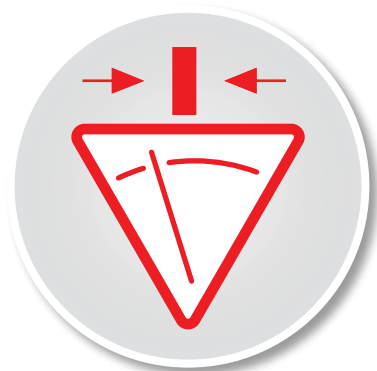
维护工作包括但不限于：

- 功能检查，包括安全设备
- 预防性替换易损件和消耗品
- 调试
- 润滑
- 清洗

### 客户利益

- 喷涂质量保持一致
- 增加设备正常运行时间
- 延长设备整体使用寿命
- 作为您的设备 OEM 供应商提供的可靠优质服务
- 为预防性维护而设定和计划的停机时间

## 校准服务 始终符合您的质量标准



我们的定期校准服务能够确保涂装设备的运行始终符合设计规范，并且不会发生工艺偏差。我们的校准程序完全符合 ISO 质量标准，我们的校准仪器和设备完全可按国家测量标准追溯，始终符合您的质量标准！

### 我们提供的服务

- 校准您的欧瑞康美科设备，包括安全装置，如气体泄漏探测器
- 处理所有相关的热喷涂工艺参数，包括气体流量、压力、电流、电压、旋转、液体燃料流量、送丝、温度、水流与温度、速度、测压元件精度、电导率
- 符合 ISO 的校准证书

### 客户利益

- 喷涂质量保持一致并消除工艺参数偏差
- 符合您的 ISO 质量要求
- 作为您的设备 OEM 供应商提供的可靠高质量服务
- 喷涂设备之间可传送工艺参数

## 故障修复 我们绝不会让您失望！



您知道对于许多设备故障和问题，我们都可以通过电子邮件或电话来排除和帮助您修复吗？我们的技术客户支持团队会确定问题所在，需要采取何种措施，以及可以提供帮助的时间范围。他们会根据需要提供现场服务，对设备故障进行诊断和维修。我们的全球支持网络将迅速行动，让您尽快恢复运营！

### 我们提供的服务

- 通过客户技术支持热线进行初步故障排除
- 欧瑞康美科的现场服务工程师提供现场故障修复
- 区域覆盖和全球支持网络
- 训练有素、经验丰富的团队
- 消耗品、易损件和关键备件的区域备货

### 客户利益

- 第一时间修理不仅是一种愿望，而是在大多数情况下均可实现
- 快速获得备件：大多数备件都可以在第二天交付
- 必要时，我们设备制造工厂的专家可以提供支持

## 服务协议 您的“无扰”选择与最佳利益



### 充分利用欧瑞康美科服务协议

欧瑞康美科的服务协议让您高枕无忧！您不仅可以史无前例地接触到我们全球支持网络中资质过硬、经验丰富的热喷涂专家，还可以享受优先支持和折扣优惠。让我们定制一个完全符合您需要的服务协议！

### 您可获得的益处包括

- 在最初响应时间上限内优先接通我们的客户技术支持热线和访问其他美科内部资源
- 以固定的价格，预先安排校准服务
- 以固定的价格，预先安排预防性维护
- 优先安排现场服务工程师提供故障支持，还可享受计时收费折扣优惠
- 享受备件折扣并缩短关键备件备货时间
- 一次总付的差旅方案，现场服务工程师差旅费用可提前预估
- 热喷涂技术、设备操作和/或设备维修培训折扣优惠
- 超出设备保修的远程诊断
- 无需紧急订单和文书工作

参考下一页的表格，对比您的选择.....

# 服务协议

## 对比有协议和无协议时的选择

我们的产品/服务	无合同	基础合同	高级合同	保修期内
支持热线响应时间	尽力服务	最长 8 小时	最长 3 小时	最长 3 小时
校准	价目表价格	固定价格	固定价格	固定价格
预防性维护	价目表价格	固定价格	固定价格	固定价格
故障修复	价目表价格	价目表价格	折扣	包含
可提供现场服务技术人员	尽力服务	尽力服务	现场服务	现场服务
备件	价目表价格	可选	包含	包含
差旅一次总付 <sup>a</sup>	价目表价格	包含	包含	包含
远程诊断	不可选	可选	可选	包含
客户培训	价目表价格	价目表价格	折扣	折扣

<sup>a</sup> 在某些国家/地区不包含机票费用

# 联系我们

## 让您的设备展现最佳性能！



### 技术支持热线：

**中国上海**  
 电话：+86 21 6708 7031  
 传真：+86 21 6708 7001  
[smcn-tcs@oerlikon.com](mailto:smcn-tcs@oerlikon.com)

### 现场服务联系方式：

**中国上海**  
 电话：+86 21 6708 7031

本信息如有变更，恕不另行通知。

**BRO-0031.1 – Field Service**  
 © 2018 Oerlikon Metco

**oerlikon**  
 metco

[www.oerlikon.com/metco](http://www.oerlikon.com/metco)  
[info.metco@oerlikon.com](mailto:info.metco@oerlikon.com)